

УДК 009

## **ДИФФЕРЕНЦИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ УЧАЩИХСЯ**

**Ануарбекова Баян Далелбековна**  
КГУ Школа-гимназия №80 имени С. Сейфуллина

**Аннотация:** В монографии рассматриваются актуальные проблемы организации дифференцированного обучения учащихся. Технологии дифференцированного обучения представляет собой совокупность организационных решений, средств и методов дифференцированного обучения, охватывающих определенную часть учебного процесса. Дифференциация затрагивает все компоненты методической системы обучения и все ступени школы.

**Ключевые слова:** дифференцированное обучение, метод, технология, дифференцированный подход, учебный процесс, инновация.

## **DIFFERENTIATED STUDENT LEARNING**

**Anuarbekova Bayan**

**Abstract:** The monograph deals with actual problems of organization of differentiated education of students. Differentiated learning technologies are a set of organizational solutions, tools and methods of differentiated learning that cover a specific part of the educational process. Differentiation affects all components of the methodological system of education and all levels of the school.

**Key words:** differentiated training, method, technology, differentiated approach, educational process, innovation.

В дидактике обучение принято считать дифференцированным, если в его процессе учитываются индивидуальные различия учащихся. В решение проблемы успешного обучения учащихся, развитие их познавательной активности мы опирались главным образом на работы таких авторов как Н.А. Менчинская, Г.К. Селевко, Н.М. Шахмаев, И. Унт и др.

В системе упражнений переходим от работы под непосредственным руководством учителя к частичной и далее полностью самостоятельной работе, при этом учащиеся постепенно справляются с заданиями разной степени

трудности, а трудность заданий и степень самостоятельности его выполнения постепенно вырастают. Чтобы организовать индивидуальную работу в классе, мы выделяем группы учеников с более или менее одинаковыми особенностями. Технология дифференцированного обучения представляет собой совокупность организационных решений, средств и методов дифференцированного обучения, охватывающих определенную часть учебного процесса.

Дифференциация затрагивает все компоненты методической системы обучения и все ступени школы.

Исторически первым известным видом систематического обучения является широко применявшийся древнегреческим философом Сократом и его учениками метод отыскания истины путем постановки наводящих вопросов. Он получил название метода сократической беседы. Учитель постановкой вопроса возбуждал любопытство, познавательный интерес ученика и сам, устно рассуждая, в поисках ответа на него вел мысль ученика по пути познания. Для поддержания интереса обучающегося рассуждения учителя перемежались постановкой чаще всего риторических вопросов.

Сократические беседы проводились с одним или несколькими учениками. Это позволяло понять ученика, его способности, возможности обучаться. Каждого ребенка, необходимо гармонично и всесторонне развивать, формировать как неповторимую индивидуальность. Для этого существуют разные подходы, процессы обучения.

Дифференциация обучения – разделение, разведение процессов на составляющие части. Дифференциация - разделение обучающихся на группы на основании какихлибо индивидуальных особенностей для отдельного обучения. При этом важно отметить, что эти группы могут быть как стабильными, так и относительно стабильными, а отдельное обучение - как постоянным, так и временным.

Дифференциация – принцип совершенствования (реформирования) системы образования, который реализует индивидуальный подход в обучении и воспитании; предполагает изменение учебных планов и программ, содержания и методов образования, темпов и сроков обучения в соответствии с потребностями, возможностями, интересами обучающихся; создание учебных заведений различных типов, профильных классов, классов поддержки и коррекции и др.

Технологии дифференцированного обучения позволяет создать такую систему обучения, которая, обеспечивает образовательные потребности

каждого ученика в соответствии с его индивидуально-типологическими особенностями.

Н.А. Менчинская подчеркивает необходимость дифференциации: «Эффективность обучения зависит не только от его содержания и методов, но и от индивидуальных особенностей личности школьников. Потребность в дифференцированном обучении становится все более острой, так как школа должна дать возможность каждому ребенку получить общий образовательный минимум на уровне его способностей, возможностей и желаний». Обучение всех школьников по единым программам не позволяет ребенку получить образование на уровне своих возможностей. Для кого-то оказывается непосильным даже средний уровень требований, а кто-то, наоборот, недополучает знаний [1, с.224].

Дифференциация по общим способностям осуществляется на основе учета общего уровня развития учащихся, отдельных особенностей психического развития: памяти, мышления, уровня внимания, познавательной деятельности.

Цели дифференциации обучения:

- с психолого-педагогической точки зрения - индивидуализация обучения, основанная на создании оптимальных условий для выявления задатков, развития интересов и способностей каждого школьника.

- с социальной точки зрения - целенаправленное воздействие на формирование индивидуального творческого, профессионального потенциала общества в целях рационального использования возможностей каждого члена в обществе в его взаимоотношениях с социумом.

- с дидактической точки зрения - разрешение назревших проблем школы путём создания новой методической системы дифференцированного обучения учащихся, основанной на принципиально новой мотивационной основе.

Каждый педагог должен понимать, что без индивидуализации не может быть развивающего обучения является специальное формирование обобщенных приемов умственной деятельности, которые делятся на две группы - алгоритмического и эвристического типа. Различные виды индивидуального и дифференцированного подхода в обучении помогают создавать необходимые условия для развития у учащихся этих приемов умственной деятельности.

В практике обучения математике чаще всего дифференцируют по степени трудности самостоятельные работы и домашние задания, с учетом уровня способностей учеников и их склонностей к предмету.

Дифференциация важна при закреплении нового материала, когда происходит усвоение, а так же при повторении пройденного.

Дифференцированно в обучении можно подходить на любом этапе урока.

Исследованиями педагогов-психологов установлено, что при введении нового материала одни учащиеся усваивают его сразу и легко оперируют новыми понятиями, другие же достигают высшего уровня усвоения лишь после длинной дополнительной работы. Имеются и такие, которые к моменту перехода к новому материалу не успевают овладеть тем, что изучалось ранее.

Дифференцированное обучение - это:

- форма организации учебного процесса, при которой учитель работает с группой учащихся, составленной с учетом наличия у них каких-либо значений для учебного процесса общих качеств (гомогенная группа);

- часть общей дидактической системы, которая обеспечивает специализацию учебного процесса для различных групп обучаемых [2, с.512].

В любой системе обучения в той или иной мере присутствует дифференцированный подход и осуществляется более или менее разветвленная дифференциация. Поэтому сама технология дифференцированного обучения, как применение разнообразных методических средств, является включенной, проникающей технологией.

По Г.К. Селевко, в ряде педагогических систем дифференциация учебного процесса является приоритетным качеством, главной отличительной особенностью, и такие системы могут быть названы «технологиями дифференцированного обучения» [3, с.256].

Н.М. Шахмаев считает, что дифференциация образования на базе высокого общего уровня, отвечает социальным целям нашего общества, которое стремится обеспечить всестороннее развитие каждого человека и открыть перед ним дорогу для получения специальных знаний [4, с.272].

Следовательно, одна из задач дифференциации обучения в общественном плане сводится к выявлению и максимальному развитию задатков и способностей подрастающего поколения. Существенно важно, при этом, что общий уровень образования в школе должен быть одинаков.

Дифференцированное обучение учащихся основывается на открытости, которая в методике обучения проявляется, прежде всего, в уменьшении

регламентированности в деятельности учителя. Учащимся дается возможность выбирать задания, предмет, который он будет изучать углубленно или дополнительно и возможность самим себя оценивать. В методике учения открытость выражается в том, что наряду с регламентированным руководством, ученику предоставляется возможность учиться в своем индивидуальном стиле.

С помощью открытого обучения имеется возможность диалектически соединить два противоречивых, однако, весьма нужных в обучении принципа:

- принцип управления учебным процессом со стороны учителя
- принцип саморегулирования учения самим учащимся.

И. Унт в своих исследованиях выделяет следующие цели дифференциации [5, с.192]:

Обучающая цель - усовершенствовать знания, умения и навыки учащихся, содействовать реализации учебных программ повышением уровня знаний и навыков каждого учащегося в отдельности и таким образом уменьшить его абсолютное и относительное отставание, углублять и расширять знания учащихся, исходя из их интересов и специальных способностей.

Развивающая цель - формирование и развитие логического мышления, креативности и умений учебного труда при опоре на зону ближайшего развития ученика.

Воспитывающая цель – создавать предпосылки для развития интересов и специальных способностей ребенка, при этом учитывать имеющиеся познавательные интересы и побуждать новые, вызывать положительные эмоции, благотворно влиять на учебную мотивацию и отношение к учебной работе.

Если в организации дифференцированного подхода учитель реализует данные цели, то он сможет повысить успеваемость учащихся, интерес к учебному процессу и т.д. [4, с.272].

Достоинства технологии обучения очевидны. Рационально и оптимально организованная групповая и коллективная деятельность может творить чудеса: раскрепощать мышление учеников, развивать способность к сотрудничеству, коллективной работе; адекватно и по достоинству оценить способности к выдвижению интересных нетрадиционных идей, их глубокому анализу.

К числу недостатков технологии относятся следующие дидактические ситуации:

- на уроках весьма сложно удовлетворить повышенные интересы преуспевающих учеников и одновременно помочь отстающим;

- проблемно систематически приобщить учеников к самостоятельной работе с новым материалом, готовить их к самообразованию;

- непросто успешно решать проблемы воспитательного характера, особенно те, которые связаны с оценкой личностно-смыслового роста обучающихся [6, с.432].

Как мы видим, положительных аспектов гораздо больше, а отрицательные, в большей степени зависят от учителя, и от правильной организации учебной деятельности.

Дифференциация затрагивает все компоненты методической системы обучения и все ступени школы. Она может выступать в нескольких видах.

Первый выражается в том, что, обучаясь в одном классе, по одной программе и учебнику, школьники могут усваивать материал на различных уровнях. Определяющим при этом является уровень обязательной подготовки. Его достижение свидетельствует о выполнении учеником минимально необходимых требований к усвоению содержания. На его основе формируются более высокие уровни овладения материалом. Этот вид дифференциации в последнее время получил название «уровневая дифференциация» [7, с.69].

Второй вид дифференциации - это дифференциация по проектируемой профессии (профильная). В 6-7 классах ребенок и его родители ориентировочно выбирают ту или иную профессию для его взрослой жизни. Особенно это заметно в тех случаях, когда у ребенка ярко проявились и развились его задатки и способности (хореография, живопись, музыка). В этом случае целесообразно дифференцировать обучение ребенка таким образом, чтобы проявившиеся способности развить еще в средней школе в максимальной степени. Для этого имеются средние специальные школы (музыкальные, художественные и т.д.). Программы таких школ по непрофилирующим предметам одинаковы с программами обычных общеобразовательных школ, а профилирующие предметы преподаются глубже и шире. Этот тип общеобразовательных школ дает хорошую подготовку в той области, в которой ученик предполагает работать во взрослой жизни [8, с.303].

Следующий вид – дифференциация по интересам. Учащиеся группируются в классы по интересам, в которых интересующие их предметы изучаются углубленно. В настоящее время наибольшее распространение получили классы и школы с углубленным изучением математики, физики, химии, гуманитарных наук [9, с.479].

Объединенной формой двух видов дифференциации обучения по интересам и по уровню развития является смешанная дифференциация. Для изучения важнейших учебных дисциплин, определяющих будущую профориентацию (математика, литература, русский язык), вся классная параллель перегруппируется. Образуются три сводные группы.

Дети, интересующиеся данным учебным предметом (например, математикой) и имеющие в этом направлении достаточно высокие показатели, объединяются в одну сводную группу (временный гомогенный класс) продвинутого уровня. Из остальных учащихся параллели по принципу уровневой дифференциации (группа базового стандарта и группа усиленной педагогической поддержки) формируются еще две сводные группы [10, с.256].

Модель сводных групп, объединяющая два вида дифференциации - по уровню достижений и по интересам, действует в параллелях V-IX классов. Переформирование групп проводится по результатам итогового годового контроля. Возможны переходы учащихся из группы в группу и в середине учебного года.

Для распределения детей между разными направлениями учебы применяются различные виды диагностики, в том числе интеллектуальные тесты [11, с.27].

Термин «уровневая дифференциация» в педагогике начал применяться недавно, заменив термин «внутренняя дифференциация», что обусловлено некоторыми особенностями нового подхода. Традиционно дифференцированный подход основывался на психолого-педагогических различиях школьников. При этом конечные учебные цели оставались для всех учащихся едиными и, следовательно, для многих – заведомо непосильными. Сущность дифференциации состояла в поиске приемов и способов обучения, которые индивидуальными путями вели бы школьников к овладению программой. А эта задача не всегда разрешима [12, с.7].

Таким образом, заинтересованность общества в создании оптимального режима для выявления и развития задатков всех детей приводит к необходимости дифференциации обучения. Проанализировав разные виды дифференциации, мы пришли к выводу, что при обучении школьников математике на начальной ступени развития в общеобразовательной школе, разумно использовать уровневую дифференциацию.

Успешное развитие познавательной активности и самостоятельности учащихся возможно тогда, когда учебный процесс организован как

интенсивная интеллектуальная деятельность каждого ребенка с учетом его особенностей и возможностей; только зная потребности, интересы, уровень подготовки, познавательные особенности ученика, можно полнее использовать его роль в овладении знаниями, умениями и навыками, развития способностей.

Дифференцированное обучения детей каждой индивидуально-типологической группы позволяет достигать более высокого уровня развития внимания, восприятия, памяти и мышления старших школьников. Это повышает активность ребенка на уроке, его интерес к предмету, стремление к самостоятельной работе.

Дифференцированным в дидактике называют такое обучение, для которого характерен учет типологических возрастных и индивидуальных особенностей учащихся. При дифференцированном обучении реализуется тот или иной вид дифференциации. Целевыми ориентациями дифференцированного обучения являются:

- обучение каждого ученика на уровне его возможностей и способностей;
- приспособление (адаптация) обучения к особенностям различных групп учащихся.

В ходе дифференцированного обучения применяются разнообразные методы, приемы, формы обучения и специальный дидактический материал, позволяющий осуществлять развитие учащихся в соответствии с их возможностями.

Вариантом дифференцированного обучения является индивидуальное обучение, при котором:

- 1) учитель взаимодействует лишь с одним учеником;
- 2) один учащийся взаимодействует лишь со средствами обучения (учебные пособия, компьютер и т. п.).

Главным достоинством индивидуального обучения является то, что оно позволяет полностью адаптировать содержание, методы и темпы учебной деятельности ребенка к его особенностям; следить за его продвижением от незнания к знанию, вовремя корректировать деятельность обучающегося и учителя. Индивидуальное обучение в таком «чистом» виде применяется в массовой школе ограниченно (например, для занятий с одаренными детьми, с девиантными детьми) [11, с.27].

Наиболее полно идеи дифференцированного обучения реализуются в школах с уровневой дифференциацией, организационная модель которых включает следующие виды дифференциации:

1) комплектование классов однородного состава с начального этапа обучения в школе на основе диагностики тех или иных характеристик личности и уровня овладения общеучебными умениями;

2) внутриклассная дифференциация обычно в среднем звене (V-IX классы) проводится посредством отбора групп для отдельного обучения на разных уровнях (базовом и вариативном); зачисление в группы производится на добровольной основе с учетом познавательных интересов учащихся;

3) профильное обучение в основной школе и старших классах организуется на основе психолого-педагогической диагностики, экспертной оценки, рекомендаций учителей и родителей, а также самоопределения школьников.

Дифференцированное обучение предполагает не только дифференциацию содержания, но и дифференциацию организации обучения с выделением методов, форм работы (фронтальная, групповая формы, индивидуальные занятия), темпов изучения материала и т. д.

В настоящее время в средней общеобразовательной школе Беларуси уровневая дифференциация осуществляется в форме кружковых или факультативных занятий по предметам, а профильная дифференциация сохраняется в X-XI классах некоторых типов средней школы (гимназии, лицеи). Актуальной в связи с этим остается внутриклассная (внутрипредметная) дифференциация, которая осуществляется на всех ступенях общеобразовательной школы.

Необходимым условием осуществления дифференцированного обучения, его основой является психолого-педагогическая диагностика индивидуально-психологических особенностей школьников. Критериями разделения учащихся на однородные группы, например, могут служить: отношение (интерес) к предмету, уровни обучаемости или обученности (высокий, средний, низкий), отношение к учебной деятельности (положительное, отрицательное), психофизиологические особенности человека. Так, с учетом последнего из названных критериев учитель выделяет группы учащихся с сильной или слабой нервной системой, с преобладающим типом памяти, уровнем развития произвольного внимания и др.

В процессе дифференцированного подхода педагог изучает, анализирует и классифицирует различные качества личности и их проявления у детей, выделяя наиболее общие, типичные черты, характерные для данной группы учащихся. Деление класса на группы условно и негласно. Перемещение

учащихся из группы в группу производится в конце каждой учебной четверти на основе выделенных показателей интеллектуально-личностного роста школьников.

Самым распространенным методом внутриклассной дифференциации является выполнение учениками заданий разного уровня сложности. Кроме того, дифференцируются задания по степени самостоятельности учащихся, по уровню творчества, по объему учебного материала, по характеру помощи учащимся.

Дифференцированное обучение возможно только в контексте развивающего и личностно-ориентированного обучения. Эффективными методами такого обучения являются рассмотренные нами ранее методы проблемного обучения, активные методы обучения, в том числе учебные дискуссии, игровые методы, методы стимулирования и мотивации интереса к учению, создание ситуаций успеха, творчества и другие.

Дифференцированное обучение в настоящее время рассматривается в качестве эффективного средства обучения так называемых нестандартных детей, выходящих за пределы нормы: выше или ниже ее. Это дети с особыми образовательными потребностями (одаренные учащиеся, отстающие в учении школьники и другие) [12, с.7].

С психолого-педагогической точки зрения основная задача дифференцированной организации учебной деятельности - раскрыть индивидуальность, помочь ей развиваться, устояться, проявиться, обрести избирательность и устойчивость к социальным воздействиям.

Кроме того, учитывая современные тенденции в образовании, учащийся должен овладеть рядом компетенций, необходимых ему для успешной реализации своих возможностей в дальнейшем обучении и в жизни в целом. Введение компетенций в нормативную и практическую составляющую образования позволяет решать типичную проблему, когда ученики могут хорошо овладеть набором теоретических знаний, но испытывают значительные трудности в деятельности, требующей использования этих знаний для решения конкретных жизненных задач или проблемных ситуаций.

Дифференцированное обучение помогает выявить и максимально развить задатки и способности каждого учащегося. Использование форм и методов внутриклассной дифференциации, основываясь на индивидуальных особенностях обучаемых, создают благоприятные условия для развития

личности в личностно-ориентированном образовательном процессе. Отсюда следует:

- построение дифференцированного процесса обучения невозможно без индивидуальности каждого ученика как личности и присущим только ему личностным особенностям;

- обучение, основанное на внутриклассной дифференциации, не является целью, это средство развития личностных особенностей как индивидуальности;

- только раскрывая индивидуальные особенности каждого ученика в развитии, т.е. в дифференцированном процессе обучения, можно обеспечить осуществление личностно – ориентированного процесса обучения.

Организуя внутриклассную дифференциацию, учитывать несколько этапов:

1. Проведение диагностики с помощью различных методик;
2. Распределение детей по группам с учётом результатов диагностики.
3. Выбор способов дифференциации, разработка заданий для созданных групп учащихся;
4. Реализация дифференцированного подхода к школьникам на различных этапах урока;
5. Диагностический контроль за результатами работы учащихся, в соответствии с которым может изменяться состав групп и характер дифференцированных заданий.

Дифференциация учебных заданий по уровню творчества - такой способ предполагает различия в характере познавательной деятельности школьников, которая может быть репродуктивной или продуктивной (творческой).

В качестве репродуктивных заданий можно предлагать учащимся выполнить задание в учебнике, решить примеры или задачи изученных видов.

К продуктивным заданиям относятся упражнения, отличающиеся от стандартных. В процессе работы над продуктивными заданиями школьники приобретают опыт творческой деятельности. На уроках математики, например, можно составить задачу, выражение по схеме или рисунку.

Дифференциация работы по степени самостоятельности - при таком способе дифференциации не предполагается различий в учебных заданиях для разных групп учащихся. Все дети выполняют одинаковые упражнения, но одни это делают под руководством учителя, а другие самостоятельно.

Дифференциация работы по характеру помощи учащимся - такой способ, в отличие от дифференциации по степени самостоятельности, не

предусматривает организации фронтальной работы под руководством учителя. Все учащиеся сразу приступают к самостоятельной работе. Но, тем детям, которые испытывают затруднения в выполнении задания, оказать дозированную помощь.

В любой системе обучения в той или иной мере присутствует дифференцированный подход и осуществляется более или менее разветвленная дифференциация. В связи с этим уровневая дифференциация обучения предусматривает:

- наличие базового обязательного уровня общеобразовательной подготовки, которого обязан достичь ученик;
- базовый уровень является основой для дифференциации и индивидуализации требований к учащимся;
- базовый уровень должен быть реально выполним для всех учащихся;
- система результатов, которых должен достичь по базовому уровню ученик, должна быть открытой (ученик знает, что с него требуют);
- наряду с базовым уровнем ученику предоставляется возможность повышенной подготовки, определяющаяся глубиной овладения содержанием учебного предмета.

Особенностями методики преподавания являются:

- блочная подача материала;
- работа с малыми группами на нескольких уровнях усвоения;
- наличие учебно-методического комплекса: банк заданий обязательного уровня, система специальных дидактических материалов, выделение обязательного материала в учебниках, заданий обязательного уровня в задачниках.

Существенная особенность технологии уровневой дифференциации обучения – ее органическая связь с системой контроля результатов учебного процесса и системой оценивания достижений школьников. Альтернативой традиционному способу оценки «вычитанием» является «оценка методом сложения», в основе которой - минимальный уровень общеобразовательной подготовки, достижение его обязательно для каждого ученика.

Критерии более высоких уровней строятся на базе учета того, что достигнуто сверх базового уровня, и системы зачетов.

Предусматривается:

- тематический контроль;
- полнота проверки обязательного уровня подготовки;

- открытость образцов проверочных заданий обязательного уровня;
- оценка методом сложения (общий зачет = сумма частных зачетов);
- двоичность в оценке обязательного уровня (зачет-незачет);
- повышенные оценки за достижения сверх базового уровня;
- «закрытие» пробелов (досдача, а не пересдача);
- возможность «дробных» зачетов;
- кумулятивность итоговой оценки (годовая оценка вытекает из всех полученных).

Личностно-ориентированное обучение в современной школе, автором является И.С. Якиманская, также основываясь на высказывание Л.С. Выготского: «То, что сегодня ребенок умеет делать в сотрудничестве и под руководством, завтра он становится способен выполнять самостоятельно», - Якиманская И.С. осознала, что индивидуальный подход является одним из важных принципов обучения [13, с.96].

Актуальной является необходимость реализации индивидуального подхода, связанного с существующими противоречиями между общими для всех учащихся целями, содержанием обучения и индивидуальными возможностями каждого ребенка, между фронтальным изложением учебного материала и индивидуальными особенностями восприятия, памяти, интересов, определяющими индивидуальный характер освоения учебного материала конкретным школьником.

Главной задачей в технологии, считает Якиманская И.С., создание условий для личностного развития школьника, независимо от индивидуальных способностей и особенностей. В ходе профессиональной деятельности, системной работы по психолого-педагогической поддержке учащихся, она проводит диагностику и формирует мониторинг личностных достижений учащихся по следующим показателям [13, с.96]:

- Изучение мотивации учащихся.
- Уровень учебных возможностей.
- Адекватность уровня учебных возможностей учащихся уровню их обученности.
- Показатели проявления самостоятельности в учебной деятельности.
- Уровень сформированности ОУУН.
- Техника чтения.

Ученики с пониженной обучаемостью требуют особой формы учебной деятельности. Ребенок, у которого неустойчиво внимание, не развита память,

не сможет выполнять многие задания, в этом случае требуется особая форма предъявления материала.

А дети с высокой обучаемостью тоже нуждаются в особом внимании учителя для развития своих способностей. Значит, требуется дифференцированный подход к учащимся. Именно он является основным путем осуществления индивидуализации обучения.

Творческая самореализация тесно связана с раскрытием внутреннего потенциала обучаемого, с формированием восприятия и мышления. Готовность к самосовершенствованию демонстрирует готовность к отказу от привычных схем и стереотипов, то есть готовность к нестандартным решениям возникающих проблем.

Дифференцированное обучение преследует цель оптимальной организации обучения, возможной благодаря эффективной, плодотворной учебной деятельности каждого ученика; задачу - определить наилучшие возможности сочетания на уроке фронтальной, групповой и индивидуальной работы с учащимися.

Смысл дифференцированного обучения состоит в том, чтобы, зная индивидуальные особенности каждого ученика (уровень подготовки, развития, особенность мышления, познавательный интерес к предмету), определить для него наиболее целесообразный и эффективный вид деятельности, формы работы и типы заданий на уроке.

При внедрении дифференцированного обучения на уроках необходимо создать условия его осуществления:

- глубокое изучение индивидуальных и типологических особенностей учащихся и групп учащихся;
- умение анализировать учебный материал, выделять возможные трудности, с которыми встретятся разные группы учащихся;
- составление технологической карты, включая вопросы разным группам и отдельным учащимся;
- умение «спрограммировать» обучение разных групп учащихся (в идеале каждого ученика);
- организация учебного процесса, предоставляющая ученику возможность выбирать его содержание, вид, форму при выполнении заданий, решении задач;
- осуществление оперативной обратной связи, создание такой атмосферы на уроке, которая расковывает учащихся;
- создание мотивации успешности учения;

- активное стимулирование ученика к образовательной деятельности, содержание и формы которой должны обеспечивать ученику возможность самообразования, саморазвития, самовыражения в ходе овладения знаниями [13, с.96].

Среди методов проблемного обучения хотелось бы обратить внимание на эвристический и исследовательский.

Эвристический метод позволяет овладеть навыками поиска знаний и созданием гипотезы, как самостоятельной работы над решением проблемы. Это и эвристическая беседа, и диспут или лабораторная работа. Исследовательский метод проблемного обучения дает возможность организовать самостоятельную работу студентов в русле творческой и поисковой работы, результатом которой является нахождение новых способов решения в известных задачах. Наблюдение, проблемный вопрос или задача, требующие умственной деятельности и практической работы, побуждают к исследовательской работе.

Более сложными являются проблемные задания или ситуации, они подразумевают достижение цели посредством имеющихся знаний и выработанных способов действия. Повышение эффективности процесса обучения путем проблемных заданий зависит от профессионализма педагога в подборе методов обучения, которые обусловлены и содержанием учебного материала, и целями обучения.

Реализация проблемного обучения может осуществляться преподавателем при помощи технологии кейсов. Кейс-технология определим, как обучающую интерактивную технологию с направленностью на формирование знаний, умений и навыков, а также личностных качеств на основе анализа или решения проблемной ситуации, приближенной к ситуации реального общения в контексте профессиональной деятельности [14, с.5].

Предложенная обучающимся проблемная задача должна мотивировать на участие в дискуссии, диалоге, развивать навыки монологического высказывания. На основе имеющихся знаний и, привлекая дополнительные источники информации, от обучающихся ждут возможных вариантов решения данной проблемы и выбора лучшего варианта.

Работа над проблемной задачей способствует сплочению рабочей группы, развитию навыков коллективной работы. Использование технологии кейсов способствует развитию компетенций, таких как способность работать в команде, способность к самореализации и самообразованию. Кроме того, формирование навыков поиска, обработки и анализа информации,

использование информационных и сетевых технологий и способность учитывать современные тенденции необходимы в будущей профессиональной деятельности.

Использование кейсов на занятиях способствует развитию междисциплинарных знаний, умений и навыков, поскольку зачастую проблемная задача требует знаний из других дисциплин и научных областей.

Кроме метапредметных знаний, умений и навыков, обучающие совершенствуют коммуникативные навыки, а также умения проявлять гибкость, улаживать конфликт, убеждать в своей правоте и прочее.

Кейсы могут быть основаны на реальном фактическом материале (на основе производственного опыта), результаты которых могут быть использованы на практике. Также кейсы могут быть вымышленными, предполагаемыми ситуациями. В зависимости от сложности предложенной ситуации работа над кейсом может занимать от одного занятия до нескольких месяцев.

Кейс, предложенный для решения в течение одного занятия, может представлять собой работу «вопрос-ответ». Если разработка проблемной ситуации планируется на нескольких занятиях, то работа строится на разборе ситуации и влечет за собой обсуждение и предложения по решению поставленной задачи.

Более длительное время работы над кейсом, подразумевает проведение научного исследования и предоставление его результатов. Независимо от длительности работы, сложности проблемной задачи результатом является определенный интеллектуальный продукт, например, ответ на вопрос, модель или проект.

Оптимальным для работы являются группы по 3-5 человек с распределением ролей внутри группы. Представление и защита решений в виде проекта или модели происходит при межгрупповом взаимодействии. Критериями оценивания вариантов решения кейсов могут выступать, например, продуктивность, рациональность, оригинальность, степень решения проблемы, аргументированность, учет рисков последствий.

Эффективностью использования технологии кейсов может выступать:

- развитие навыков структурирования информации;
- навыки выработки управленческих решений, типа стратегических или тактических;

- эффективная коммуникация в процессе коллективного поиска решения; оценка имеющегося опыта в области принятия решения; развитие системного знания;

- повышения мотивации к приобретению теоретических знаний для решения прикладных задач.

Преимущества кейсов заключаются в умении слушать и работать в коллективе, развитии логического мышления и умения сформулировать вопрос и аргументировать ответ, представлении выводов и отстаивании собственного мнения, развитии креативности мышления, благодаря креативности кейсов.

Таким образом, потребностям обучающихся к самоопределению и самовыражению в условиях современного информативного общества отвечает использование кейс-технологий в образовательном процессе.

Результатом профессионального образования должно явиться овладение студентами компетенциями, необходимыми для профессиональной деятельности, соответственно, использование технологии кейсов позволяет найти способы и средства принятия решений в нестандартных ситуациях, максимально приближенных к реальным в профессиональной деятельности.

Применение кейс-технологий на практике направлено на формирование у студентов исследовательских умений во многих областях, поскольку решение проблемной задачи способствует систематизации знаний, умений и навыков в будущей деятельности; личностному росту в исследовательской и познавательной деятельности; развитию креативных умений при реализации задач обучения, а также, обмену опытом в поиске решений профессионально-ориентированных проблем [13, с.96].

Эффективность обучения, подразумеваемая под собой качество обучения, должно соответствовать личностным запросам обучающихся без отрыва от интересов общества. Качество образования характеризуют полнота содержания образования и методов обучения, индивидуальный и дифференцированный подходы в образовательном процессе, а также совокупность воспитательных методов в организационной сфере образовательного процесса.

Системность полученных знаний, уровень сформированности научного мировоззрения и системы ценностей студентов, а также уровень творческого применения знаний и умений, как критериев эффективности обучения, определяются целями, которые ставит современное общество перед образовательными учреждениями.

Важной среди них является развитие вариативности системы образования, предоставление образовательных услуг в различных формах по принципу непрерывного образования.

### **Список литературы**

1. Менчинская Н.А. Проблемы учения и умственного развития школьника: избранные психологические труды. - Москва: Педагогика. - 1989. - 224 с.
2. Смирнова С.А. Педагогика: педагогические теории, системы, технологии. - Москва: «Академия». -1998. -512 с.
3. Селевко Г. К. Современные образовательные технологии. - Москва: Народное образование. -1998. - 256 с.
4. Шахмаев Н. М. Дидактические проблемы применения технических средств обучения в средней школе. - Москва: Педагогика. -1993. - 272 с.
5. Унт И.Э. Индивидуализация и дифференциация обучения. – Москва: Педагогика. -1990. -192с.
6. Подласый И.П. - Москва: Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС. -1996. - 432 с.
7. Методические основы современного урока в школе с разноуровневым дифференцированным обучением // Завуч. - 2005 - № 1 - С.69 - 95.
8. Данилова М.А., Скаткина М.Н. Дидактика. - Москва: «Просвещение». -1995. - 303 с.
9. Бабанский Ю.К. Педагогика. - Москва: Просвещение. -1988. - 479 с.
10. Рудакова И.А. Дидактика. - Ростов н/Д.: Феникс. -2005. - 256 с.
11. Гусев В.А. Индивидуализация учебной деятельности учащихся как основа дифференцированного обучения математике в средней школе // Математика в школе. - 1990. - № 4. -С. 27-32.
12. Корнетов Г.Б. Технологии в педагогике об образовании: современные подходы и интерпретации // Образовательные технологии. - 2005. -№ 1. - С.7-13
13. Якиманская И.С. Личностно-ориентированное обучение в современной школе. - Москва: Сентябрь . -1996. - 96с.
14. Якиманская И. С. Знания и мышление школьника. - Москва: Знание. - 1985. - 5 с.