

ВЛИЯНИЕ ЦИФРОВИЗАЦИИ НА РАЗВИТИЕ ПРОЕКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТА В УПРАВЛЕНИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОРГАНИЗАЦИИ В РОССИИ

Сгибнева Екатерина Сергеевна

магистрант

Научный руководитель: **Лукин Андрей Геннадьевич**

ФГАОУ ВО «Самарский государственный
экономический университет»

Аннотация: в настоящей статье исследуются теоретические и практические аспекты реализации проектного менеджмента и управления, рассматриваются вопросы практического применения проектного менеджмента в российских компаниях, анализируются статистические показатели, связанные с эффективностью использования методологий и основ проектного менеджмента в управлении деятельностью компаний.

Ключевые слова: менеджмент, управление, цифровизация, проектное управление, проект, проектный менеджмент.

IMPACT OF DIGITALIZATION ON THE DEVELOPMENT OF PROJECT MANAGEMENT IN THE MANAGEMENT OF THE ORGANIZATION IN RUSSIA

Sgibneva Ekaterina Sergeevna

Abstract: this article examines the theoretical and practical aspects of the implementation of project management and management, discusses the practical application of project management in Russian companies, analyzes statistical indicators related to the effectiveness of the use of methodologies and fundamentals of project management in the management of companies.

Keywords: management, management, digitalization, project management, project, project management.

Любая организационная деятельность осуществляется для достижения поставленных целей и решения четко очерченных задач: торговые предприятия ставят своей главной целью увеличение объемов продаж по

сравнению с периодами прошлых лет, консалтинговые агентства из года в год стремятся к увеличению объема оказанных за определенный временной период услуг и т. д.

Достижение организационных целей возможно при условии, что в организации действует и реализуется разработанный план – проект, для которого обязательным условием и характерной чертой выступает наличие плановых показателей, сроков достижения целей, описание инструментария их достижения и объем бюджета.

Раньше предприятия формировали такие планы-проекты на отдельные, наиболее приоритетные цели. Совершенствование системы менеджмента и управления, технологий организационного развития привели к систематизации и укоренению в практике предприятий проектного подхода. Проектный менеджмент, согласно исследованиям, возник уже в 1950-е гг. XX вв., а сегодня прочно вошел в организационную жизнь предприятий и является их неотъемлемой частью [3].

Это связано с тем, что предприятия, находясь в процессе постоянного развития, обусловленного изменениями внешней среды, нуждаются в таком управлении, которое может быть быстро адаптировано к условиям среды. Сегодня проектный менеджмент – это комплексный инструмент развития предприятий, и, несмотря на то, что с момента появления данной технологии и методологии управления прошло уже более 70 лет, в науке до сих пор не выведено единого определения данного понятия.

Так, Юрьева Т.В. подразумевает под проектным менеджментом «механизмы и технологии управления проектами и программами, обеспечивающие их выполнение в условиях ограниченных параметров» [7]. Воропаева Л.Н. указывает на то, что проектный менеджмент представляет собой «процесс управления проектами, портфелями проектов, направленный на достижение установленных организацией целей и достижения определенной экономии ресурсов» [1]. Островская Н.Е., Барыкин С.Е. и Бузова А.Ю. исследуют проектный менеджмент с точки зрения государственного и муниципального управления, и приходят к выводу, что применение проектного менеджмента позволяет «в государственном управлении достигать амбициозных стратегических целей государственного масштаба» [5].

Иными словами, проектный менеджмент представляет собой процесс управления проектами, предполагающий их планирование, организацию и реализацию для достижения поставленных целей в рамках заданных параметров и критериев. Проектный менеджмент выполняет ряд функций, основные из них приведены на рис. 1.

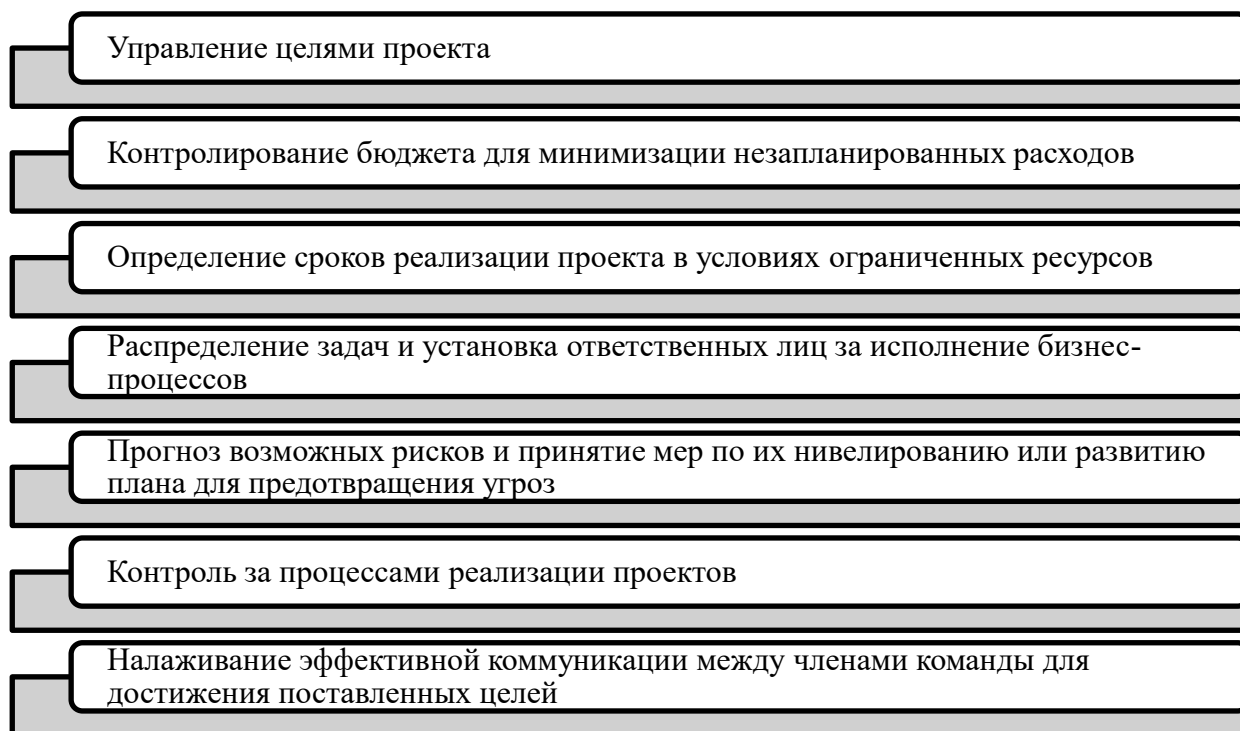


Рис. 1. Основные функции и задачи проектного менеджмента [6]

Механизм реализации управления деятельностью предприятия посредством проектного менеджмента состоит из нескольких этапов: инициация и разработка плана (1), управление, исполнение, контроль и оперативная корректировка при необходимости (2), завершение и анализ (3).

Традиционный проектный менеджмент осуществлялся посредством гибких методологий (Agile). Одним из наиболее популярных методов – Scrum. С развитием менеджмента и переходом к процессному менеджменту, появились и такие методологии, как Lean, Kanban и другие. В таблице 1 представим краткую характеристику традиционных подходов к проектному менеджменту и управлению предприятиями.

Таблица 1

Краткая характеристика традиционных подходов к проектному менеджменту и управлению предприятиями

Подход	Характеристика
Scrum	Подход, при котором реализация проекта возможна при наличии скрам-мастера, команды и владельца продукта. Реализация происходит через распределение ролей, постановку задач и их приоритизации. Работа разбита на этапы, у каждого этапа есть владелец (ответственное лицо)
Lean	Постоянное стремление к совершенствованию бизнес-процессов и исключение потерь, другое название – «бережливое производство». Компании, работающие по Lean, постоянно стремятся усовершенствовать процессы, сократить временные и другие затраты без потери качества, минимизировать лишние задачи и проч.
Kanban	Метод предполагает разделение рабочего процесса на несколько этапов, при котором задачи делятся на группы «надо сделать», «в работе», «сделано». Задачи при этом перемещаются из колонки в колонку, пока работа не будет завершена.

* Составлено автором

В современных условиях предприятия редко используют единый подход к проектному менеджменту, часто подходы сочетаются между собой, и к разным задачам могут применяться их различные вариации. Также стоит отметить и широкое влияние на развитие проектного менеджмента в целом процессов цифровизации и автоматизации.

Островская Н.В., Быракин С.Е., Бурова А.Ю. утверждают, что развитие информационных технологий, их проникновение и в структуру и систему управления предприятиями, привели к тому, что и роль проектного менеджмента, и его сущность претерпели за последние годы серьёзные изменения [5]. По сути, если еще десять лет назад, реализация проектного подхода на предприятиях требовала большого количества ресурсов и внимания, сегодня все вопросы могут быть отработаны с помощью одного программного продукта, что, безусловно, повысило качество управления и сделало его более комфортным и эффективным, во многом лишенным возможности негативного влияния человеческого фактора на результаты управления.

Система проектного менеджмента видоизменилась, и практика, а также исследования изменений позволили выявить некоторые из тенденций и векторов развития проектного менеджмента в эпоху цифровизации:

- асинхронная связь (создание виртуальных пространств, в рамках которых осуществляется взаимодействие между членами проектных команд, что позволяет увеличить скорость и качество коммуникаций, а, следовательно, ведет к улучшению результатов и сокращению издержек);
- меньше управления (во многом члены проектной команды из разных уровней получают больший доступ к системам, что приводит к снижению роли руководителей проектов, это позволяет сделать команду более сплоченной и гибкой, руководитель при этом выступает не в качестве авторитарного контролера, а в качестве лидера мнений);
- больше внимания к результатам (оптимизация работы и возложение большей части функций на программное обеспечение позволяет облегчить работу человека, благодаря чему живой сотрудник может сосредоточиться на более важных и приоритетных задачах в то время, как автоматизированное программное обеспечение выполняет рутинную процессную работу);
- аналитика в авангарде (оценка результатов работы проектных команд в автоматизированных программных продуктах стала гораздо легче, а искусственный интеллект позволяет в автоматизированном режиме анализировать результаты работы предприятий и выявлять направления совершенствования деятельности, при этом раньше для такого анализа требовалось усердное внимание и труд многочисленных команд сотрудников);
- удаленные проектные команды (команды развития проектов стали удаленными, удаленная работа требует меньшего контроля и меньших финансовых затрат) [8].

Как следует из анализа тенденций и векторов развития проектного менеджмента, влияние цифровизации на развитие проектного менеджмента в управлении деятельностью организаций, имеет положительное значение: автоматизация позволяет значительно высвободить трудовые ресурсы, акцентировать внимание сотрудников на приоритетных задачах в то время, как рутинная работа «отдается на исполнение» автоматизированным программным решениям и продуктам.

Главной формой реализации проектного менеджмента в управлении предприятиями выступает формирование проектных офисов, которые

представляют собой подразделения, занимающиеся управлением проектами и анализом эффективности проектной деятельности. Кокшаровым А. Р. Было проведено исследование, направленное на выявление состояния проектного управления в российских предприятиях. Представим на рис. 2 статистику наличия в российских предприятиях проектных офисов. В обследовании приняли участие 400 предприятий малого, среднего и крупного бизнеса.

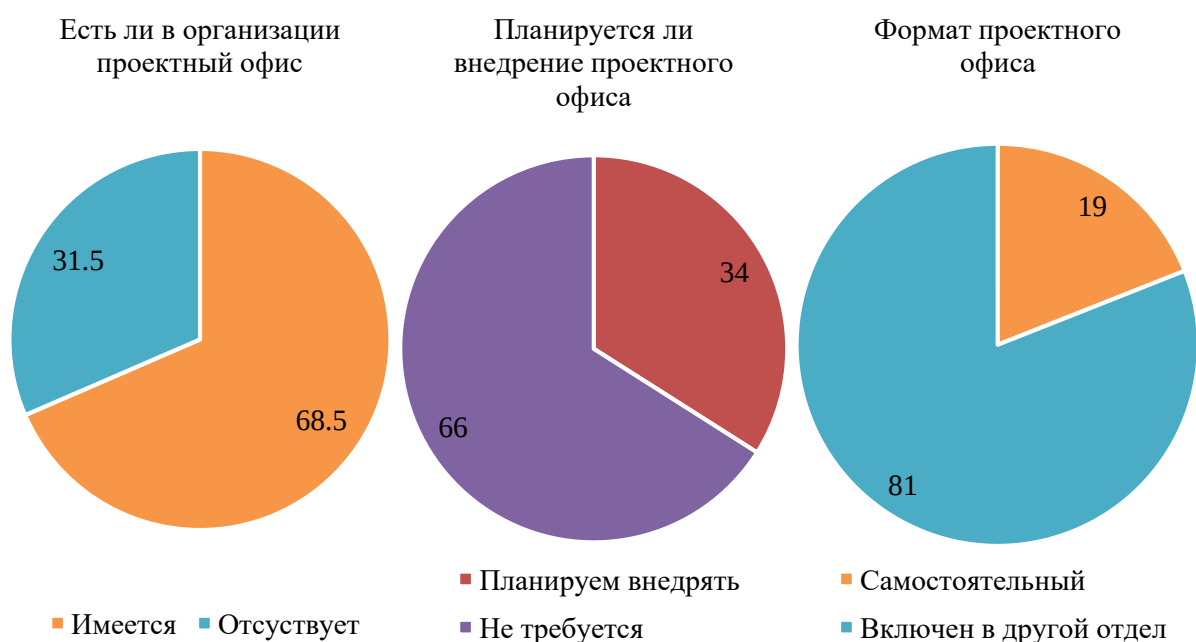


Рис. 2. Проектный менеджмент в российских предприятиях, % [3]

Более 68,5% предприятий имеют проектный офис, при этом из тех 31,5% предприятий, в которых на текущий момент проектного офиса нет, только 34% планируют его внедрение в ближайшее время. На предприятиях, уже имеющих проектный офис, большая часть включена в состав других отделов, и всего у 19% предприятий проектный офис входит в основную структуру предприятия. Тем не менее, результат довольно утешительный: почти 2/3 российских предприятий, принявших участие в исследовании, осознают важность проектного менеджмента и управления и активно реализуют этот подход в своем бизнесе.

Как было сказано ранее, в основу цифровой структуры проектного менеджмента заложен принцип использования программных продуктов и обеспечения, посредством которых реализуется управление и менеджмент. Выбор программного обеспечения для автоматизации управления крайне

обширен, однако, можно выделить наиболее популярные продукты, среди которых встречаются продукты Bitrix24, MS Office и его составляющие, 1С, Business Studio, PlanFIX и др. Представим на рис. 3 структуру предпочтений российских предприятий по программным продуктам для реализации проектов.

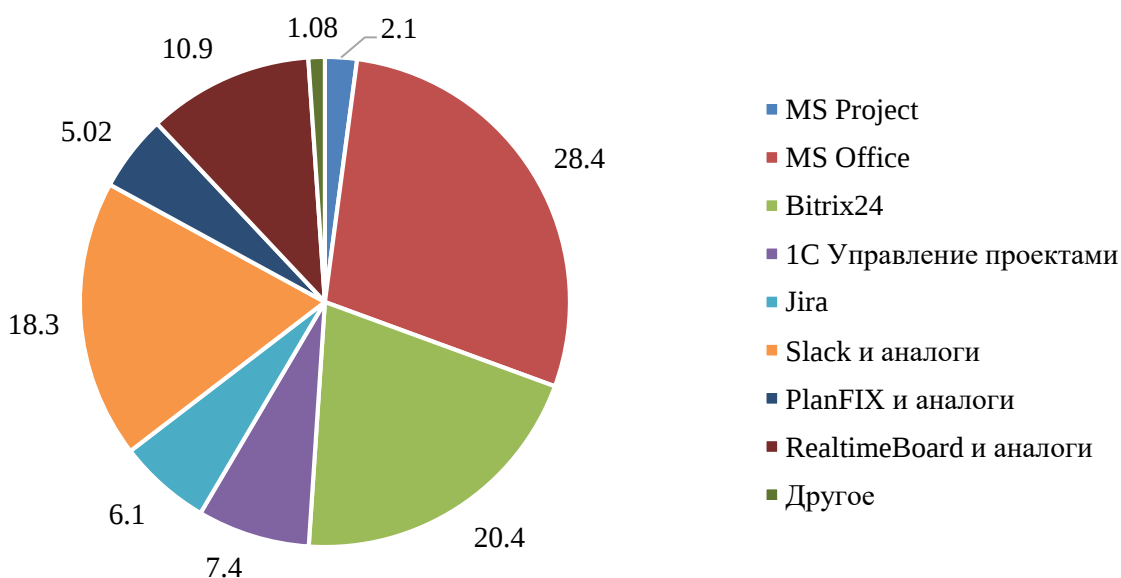


Рис. 3. Структура использования ПО российскими предприятиями для реализации проектного менеджмента в управлении, %

Из рис. 3 следует, что наиболее популярными программными продуктами в России для реализации проектного менеджмента и управления являются продукты MS Office, Bitrix24, Slack и 1С. Также стоит отметить, что предприятия редко используют исключительно один программный продукт: часто проекты дублируются в разных программах. Наиболее популярными при этом являются: функционал MS Office и Bitrix24 (работает преимущественно по системе Kanban). Наиболее важными факторами при выборе программного продукта для проектного управления являются: простота внедрения, легкость использования, возможность индивидуального набора контрольных элементов. Bitrix24 для большинства предприятий является основным программным продуктом, т. к. в нем предусмотрено:

- резервное копирование данных по проекту;
- коммуникации с подрядчиками, не имеющих доступ к 1С;

- возможность профессионального и временного управления проектами;
- относительная дешевизна на рынке аналогичных продуктов.

Можно отметить и применение методов, в рамках которых реализуется проектное управление. Представим наиболее популярные на рис. 4.

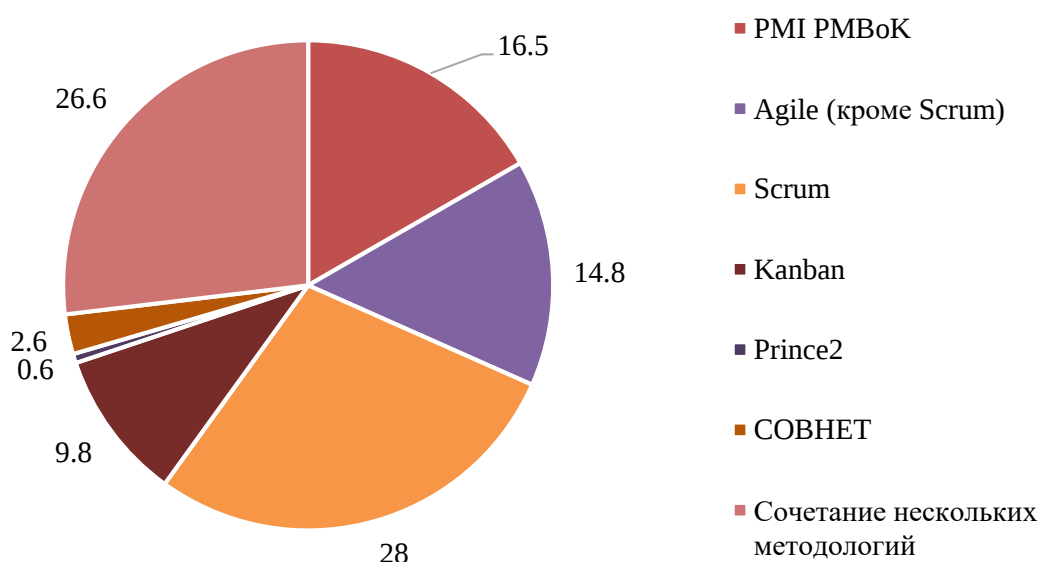


Рис. 4. Методы, применяемые российскими предприятиями в рамках проектного менеджмента и управления, %

Как следует из рис. 4, большинство российских предприятий используют такие методологии, как Scrum (с выделением ролей и ответственных за исполнение бизнес-процессов лиц) – 28%, Agile (гибкий проектный менеджмент) – 14,8%, также популярна методология PMI PMBoK – ее используют порядка 16,5% предприятий. При этом стоит отметить, что гипотеза об использовании различных программных продуктов и реализации их использования по разным методологиям подтвердилась: 26,6% предприятий используют сочетание различных методологий в зависимости от процессов и проектов, к которым они применяются.

Таким образом, главная черта цифровизации в рамках проектного менеджмента состоит в увеличении объемов внедрения на предприятиях в России программных продуктов и обеспечения, позволяющего в автоматизированном режиме вести часть бизнес-процессов, тем самым, снижая их стоимость, сокращая время реализации процессов и проектов.

О степени влияния цифровизации и ее направленности можно сделать вывод из исследования мнения руководителей о том, как изменилась деятельность предприятий после внедрения автоматизированных программных продуктов для управления проектами в рамках деятельности компаний. Результаты представлены на рис. 5.

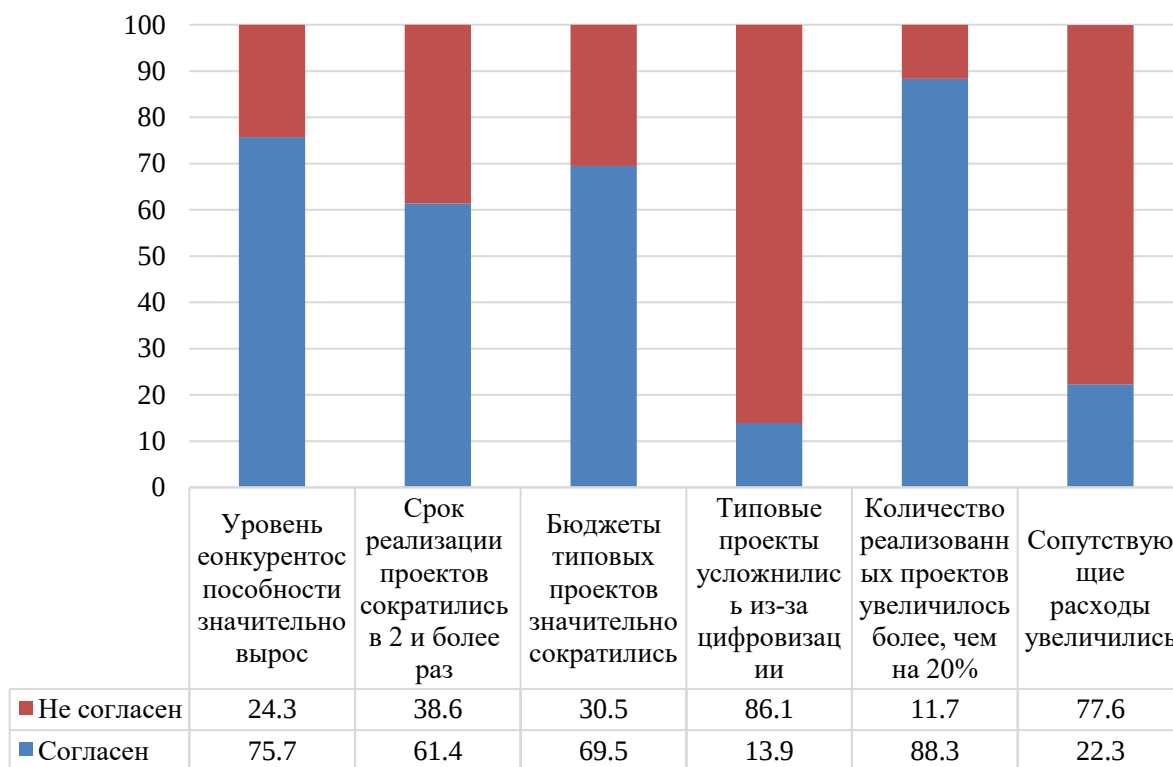


Рис. 5. Изменение проектного менеджмента из-за цифровизации, %

Как следует из результатов опроса руководителей российских предприятий, проектное управление и менеджмент в них значительно изменились вследствие цифровизации. При этом влияние исключительно положительное, как следует из ответов респондентов. Отметим также:

- порядка 75,7% респондентов отметили, что уровень конкурентоспособности предприятия значительно увеличился, т.к. цифровизация проектного управления позволила снять многие задачи с сотрудников и переложить их на автоматизированные программные продукты, сотрудники же теперь могут больше уделять внимания вопросам коммуникаций с клиентами и более приоритетным задачам;

- чуть более 61% респондентов отметили, что сроки реализации проектов сократились в 2 и более раз, что позволило предприятиям брать в

работу большим объемом работы, и как следствие, получать больше прибыли от деятельности;

– при этом также сократились и бюджеты (затраты) на реализацию одного проекта: с этим утверждением согласны 2/3 респондентов: сокращение могло происходить и через сокращение затрат на заработную плату, перевод части сотрудников на удаленную работу и проч.;

– абсолютное большинство руководителей – 88,3% согласны с тем, что в результате цифровизации проектного управления и менеджмента объем реализованных проектов за год увеличился более, чем на 20%.

Также стоит отметить, что руководители в корне не согласны с утверждением о том, что цифровизация усложнила ряд типовых процессов: более, чем 86,1% респондентов уверены, что автоматизация многих бизнес-процессов сделала работу более комфортной и рациональной. Также 77,6% респондентов отметили, что сопутствующие расходы при реализации проектов либо остались прежними, либо сократились, что позволило предприятию высвободить финансовые средства и направить их на приоритетные задачи предприятия.

Таким образом, можно утверждать, что проектный менеджмент и управление позволяет предприятием в кратчайшие сроки, в условиях ограниченных ресурсов и параметров достигать задач и целей, тем самым, реализуя стратегии развития предприятий в полном объеме.

Исследование тенденций в проектном менеджменте и результатов опросов руководителей показали, что цифровизация сказалась на проектном менеджменте в управлении деятельностью организаций максимально благоприятно, и в дальнейшем методологии и программные продукты для усовершенствования управления будут развиваться, открывая для предприятий новые горизонты и векторы развития деятельности.

Список литературы

1. Воропаева, Л. Н., Юрьева, Т. В. Проектный менеджмент и основные методы его реализации // УЭКС. – 2017. – № 6 (100). – С. 47-54.
2. Калязина, Е. Г., Плешакова, Е. Ю., Цветков, А. Н. Проектный менеджмент: трактовки, особенности и вектор развития // Теория и практика общественного развития. – 2020. – № 8 (150). – С. 49-57.

3. Коваленко, Б. Б., Гусейнова, И. В., Гусаров, Т. И. Влияние цифровизации экономики на методологии управления проектами // Экономика и экологический менеджмент. – 2019. – № 2. – С. 135-144.
4. Кокшаров, А. Р. Анализ состояния проектного управления в реалиях российского бизнеса // Российское предпринимательство. – 2019. – Т. 20. – № 1. – С. 71-86.
5. Островская, Н. Е., Барыкин, С. Е., Бурова, А. Ю. Цифровизация проектного менеджмента в государственном и муниципальном управлении // Стратегические решения и риск-менеджмент. – 2020. – Т. 11. – № 2. – С. 206-215.
6. Семенова, Д. М. Цифровая трансформация в управлении проектами: опыт российского государственного и муниципального управления // Современный город: власть, управление, экономика. – 2020. – Т. 1. – С. 82-91.
7. Юрьева, Т. В. Проектный менеджмент в структуре современного менеджмента // УЭКС. – 2016. – № 11 (93). – С. 15-17.
8. Как цифровая трансформация влияет на управление проектами. [Электронный источник]. – URL: <https://www.advanta-group.ru/blog/kak-cifrova-a-transformacia-menaet-upravlenie-proektami/> (дата обращения: 11.05.2022).

© А.Г. Лукин, Е.С. Сгибнева, 2022