

УДК 330.101.8

МОНИТОРИНГ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ ПРЕДПРИЯТИЯ

Селиванов Дмитрий Николаевич
Селиванова Анжелика Николаевна

аспиранты

АОЧУ ВО «Московский финансово-
юридический университет МФЮА»

Научный руководитель: **Бурланков Степан Петрович**

д.э.н., профессор

ФГБОУ ВО «Российский экономический
университет им. Г.В. Плеханова»

Аннотация: Эффективные управленческие решения по устойчивому развитию предприятия предусматривают обеспечение менеджеров своевременной и качественной информационно-аналитической базой. На современном этапе, когда предприятия осуществляют свою деятельность в условиях быстрых, перманентных и трудно прогнозируемых изменений внешней среды, значительно возрастает важность формирования динамической системы информационного обеспечения управления его функционированием. Целью статьи выступило изложение концептуальных основ мониторинга в системе управления устойчивым развитием предприятия с учетом его общего определения, содержания отдельных этапов организации, структуры и его роли в процессе поддержки принятия управленческих решений. В статье обосновывается влияние мониторинга в системе управления предприятием на эффективность его развития. По результатам исследования, обосновывается вывод о необходимости учета специфики деятельности и индивидуальности системы управления каждого отдельного предприятия для повышения его устойчивости к внутренним и внешним факторам воздействия.

Ключевые слова: мониторинг, устойчивость, управление, управленческие решения, предприятие, развитие устойчивости, инновации.

MONITORING IN THE MANAGEMENT SYSTEM OF SUSTAINABLE DEVELOPMENT OF THE ENTERPRISE

Selivanov Dmitry Nikolaevich
Selivanova Anzhelika Nikolaevna

Abstract: Effective management decisions on the sustainable development of an enterprise provide managers with a timely and high-quality information and analytical base. At the present stage, when enterprises carry out their activities in conditions of rapid, permanent and difficult to predict changes in the external environment, the importance of forming a dynamic system of information support for managing its functioning is significantly increasing. The purpose of the article was to present the conceptual foundations of monitoring in the sustainable development management system of an enterprise, taking into account its general definition, the content of individual stages of the organization, the structure and its role in the process of supporting managerial decision-making. The article substantiates the influence of monitoring in the enterprise management system on the effectiveness of its development. Based on the results of the study, the conclusion is substantiated that it is necessary to take into account the specifics of the activity and the individuality of the management system of each individual enterprise in order to increase its resistance to internal and external factors of influence.

Key words: monitoring, sustainability, management, management decisions, enterprise, development of sustainability, innovation.

На современном этапе развития экономики РФ главной задачей деятельности предприятия является управление развитием предприятия. Проблемы развития всегда интересовали руководителей предприятий, но в последнее время они приобрели особую остроту. Предприятия, стремясь выжить в условиях конкурентных рыночных отношений, вынуждены разрабатывать и реализовывать планы развития, модернизировать оборудование, технологии, системы управления, совершенствовать стиль управления, осуществлять постоянное расширение и обновление выпускаемой продукции.

Одним из основных факторов обеспечения устойчивого развития предприятий является создание качественной информационной системы поддержки принятия управленческих решений. Образцом информационного обеспечения системы управления устойчивым развитием предприятия может быть создание системы мониторинга, которая обеспечит управление полной, объективной и актуальной информацией для компетентного взвешенного подхода к подготовке и принятию обоснованных решений.

Анализ специальной литературы показал, что вопросы разработки систем мониторинга в управлении экономическими системами теоретически глубоко исследованы и нашли широкое освещение в научной литературе. Так, теоретические и методологические основы использования систем мониторинга в управлении экономическими системами рассмотрены в работах многих отечественных и зарубежных ученых, среди которых В.К. Галицын, С.А. Гусев, Е.О. Мельцас, Ю.С. Солдатова, Т.С. Чаргазия, А.В. Черных, С.Н. Яшин и другие.

Так, в Т.С. Чаргазией сформирована система мониторинга инвестиционной активности в экономике города для постоянной и комплексной оценки результативности инвестиционной политики местных органов власти. В частности, автор предложил систему индикаторов мониторинга инвестиционной активности в экономике города, состоящий из 15 показателей и построила алгоритм системы мониторинга инвестиционной активности [6, с. 47-50].

Для сравнения, С.Н. Яшиным, Ю.С. Солдатовой проанализированы и исследованы предпосылки и проблемы развития и пути совершенствования мониторинга показателей инновационной деятельности, их использования в процессе управления инновационным развитием предприятия [8, с. 35].

В свою очередь, Е.О. Мельцас предложила методику проведения мониторинга финансовой конкурентоспособности предприятий. С целью оценки эффективности мониторинга, автором предложено использовать как однокритериальные модели, ориентированных на интегральную оценку, так и комплексные системы критериев. Автор отмечает, что обобщение результатов такого мониторинга позволяет определить уровень обеспечения финансовой конкурентоспособности, кластеризировать предприятия на однородные

выборочные совокупности, выявить проблемные места в развитии, обосновать меры стабилизации для дифференцированной группы предприятий [5, с. 12].

Сходной является позиция В.К. Галицына, который предложил структуру системы мониторинга объекта организационного типа, содержание отдельных его этапов, организации, формирование информационной базы и его роли в итерационном процессе поддержки принятия управленческих решений [1, с. 331].

Анализ литературных источников, посвященных исследованию мониторинга, свидетельствует о том, что в них рассматриваются вопросы по его определению, организации и информационному обеспечению в различных экономических системах. При этом отсутствует концепция создания и функционирования мониторинга в системе управления устойчивым развитием предприятия.

Развитие предприятия, как процесс, связано с такими факторами как: изменение внешней среды и изменение внутренней среды. Внешняя среда непрерывно эволюционирует: меняются потребительские ценности, емкость рынка, технологии, цены, законы и тому подобное. Если, при этом, предприятие не развивается вместе с внешней средой и не адаптируется к его изменениям, то, рано или поздно, оно обанкротится. Соответственно основная цель предприятия: обязательное развитие с адаптацией к изменениям внешней среды.

Под понятием «развитие предприятия» понимают процесс качественных изменений и повышения эффективности функционирования предприятия [3, с. 210; 7, с. 7]. В современных условиях хозяйствования постоянное развитие предприятия становится его главным смыслом.

В менеджменте в последнее время получило распространение понятие «устойчивое развитие предприятия». Так, А.В. Черных предлагает такое определение этому понятию: «устойчивое развитие предприятия это процесс изменений, происходящих в функционировании предприятия, обусловленный воздействием факторов внутренней и внешней среды, характеризующееся увеличением его потенциала, спроса на продукцию, расширением масштабов деятельности, повышением эффективности работы предприятия и

использования производственных ресурсов, а также его способностью обеспечить бесперебойный процесс производства и реализации продукции и сохранять платежеспособность, кредитоспособность и инвестиционную привлекательность на длительный период времени, обеспечивая экономическую безопасность информационных потоков на предприятии» [7, с. 7].

Устойчивое развитие предприятия предполагает обязательное управление им. Под управлением устойчивым развитием понимаются ограниченные во времени целенаправленные действия на элементы и структуру предприятия с установленными требованиями к конечному результату, ограничениями на ресурсы при обеспечении устойчивости развития.

Одним из важнейших элементов современной управленческой практики является мониторинг. Мониторинг можно обозначить как процесс регулярного сбора и фиксации данных о ключевых элементах деятельности предприятия. Мониторинг в системе управления устойчивым развитием предприятия можно характеризовать как процесс регулярного сбора и фиксации данных о ключевых элементах реализации программ развития предприятия для выявления промежуточных результатов и достижений, своевременного выявления проблем и отклонений от намеченных результатов и осуществление необходимых корректировок, использование результатов мониторинга для совершенствования управления устойчивым развитием предприятия.

Целью системы мониторинга устойчивого развития предприятия является ориентация управленческого процесса на достижение целей по повышению уровня развития предприятия.

Для достижения целей по повышению уровня развития предприятия мониторинг обеспечивает выполнение таких специфических задач:

- информационная поддержка принятия управленческих решений по устойчивому развитию предприятия;
- обеспечение функционирования общей информационной системы процесса управления устойчивым развитием предприятия;

- диагностика ожидаемого уровня развития предприятия;
- обеспечение рациональности процесса управления устойчивым развитием предприятия.

Возможность выполнения этих задач характеризует мониторинг как одну из наиболее важных функций управления устойчивым развитием предприятия. Ведь качество принимаемых управленческих решений во многом зависит от информационной обеспеченности, поэтому роль мониторинга важна для обеспечения эффективного управления. Для целей мониторинга может использоваться такая информация, как статистическая, бухгалтерская и другая отчетность, система норм и нормативов, коэффициентов эффективности, соотношений, пропорций (нормативно-справочная база), а также накопленный опыт, основанный на знании закономерностей.

Внедрение системы мониторинга в системе управления устойчивым развитием предприятия требует затрат времени, средств и других ресурсов, но обеспечивает, в свою очередь, надлежащее выполнение программ и достижение ожидаемых результатов.

Система мониторинга в системе управления устойчивым развитием предприятия представляет собой совокупность значимых для руководителей предприятия показателей, за динамикой которых происходят постоянное наблюдение и контроль и на основе которых принимаются решения по развитию предприятия.

Качественно организованная система мониторинга дает возможность контролировать ход работ по реализации проектов развития, что позволит успешно завершить их реализацию.

Эффективная система мониторинга предполагает целостность взаимосвязанных элементов мониторинга, позволяющих в процессе их применения получать оперативную информацию для принятия управленческих решений. При этом в числе ее элементов необходимо рассматривать принципы организации мониторинга, цели и задачи мониторинга, этапы, объект и предмет мониторинга, основные факторы,

обеспечивающие возможность формирования системы мониторинга и ее эффективную работу, а также инструменты и методы мониторинга.

Организация мониторинга в системе управления устойчивым развитием предприятия предусматривает ряд этапов (рис. 1).



Рис. 1. Этапы организации мониторинга в системе управления устойчивым развитием предприятия

Примечание: составлено автором

Как и в основе любого мониторинга, в основе мониторинга в системе управления устойчивым развитием предприятия лежат индикаторы. Без индикаторов осуществить мониторинг невозможно. Индикаторы — это показатели, с помощью которых осуществляется мониторинг и определяется уровень развития, достижения ожидаемых результатов и тому подобное.

Поэтому, говоря о мониторинге в системе управления устойчивым развитием предприятия имеем в виду систему мониторинга индикаторов устойчивого развития предприятия.

Индикаторы мониторинга устойчивого развития предприятия могут быть количественными (показатели, имеющие количественное выражение) и качественными (показатели, не имеющие количественного выражения), прямыми (применяют в случаях, когда изменения в объекте наблюдения может заметить непосредственно субъект наблюдения) и косвенным (используются в случаях, когда результат не может быть зафиксированным и измеренным непосредственно), промежуточными (устанавливаются для определения результата в определенные периоды или этапы реализации программ (проектов) предприятия) и итоговыми (индикаторы конечных результатов проектов предприятия). При отборе индикаторов важно придерживаться таких критериев, как простота индикаторов их доступность, объективность и практичность.

Система мониторинга устойчивого развития предприятия требует постоянного обновления. Усиление влияния негативных факторов, угрожающих предприятию, ставит вопрос о создании надежной системы мониторинга устойчивого развития предприятия с целью заблаговременного предупреждения о вероятной опасности и принятия необходимых мер защиты и противодействия [4, с. 86-89].

Мониторинг устойчивого развития предприятия должен базироваться на комплексности, системности и регулярности использования одних и тех же принципов и инструментов, соответствовать потребностям предприятия, быть объективным и прозрачным [2, с. 84].

Это позволяет осуществлять текущий контроль динамики изменений относительно проблем, возникающих в процессе функционирования предприятия и своевременно координировать направления деятельности, использовать адекватные методы и средства.

Место мониторинга в системе управления устойчивым развитием предприятия приведено на рис. 2.

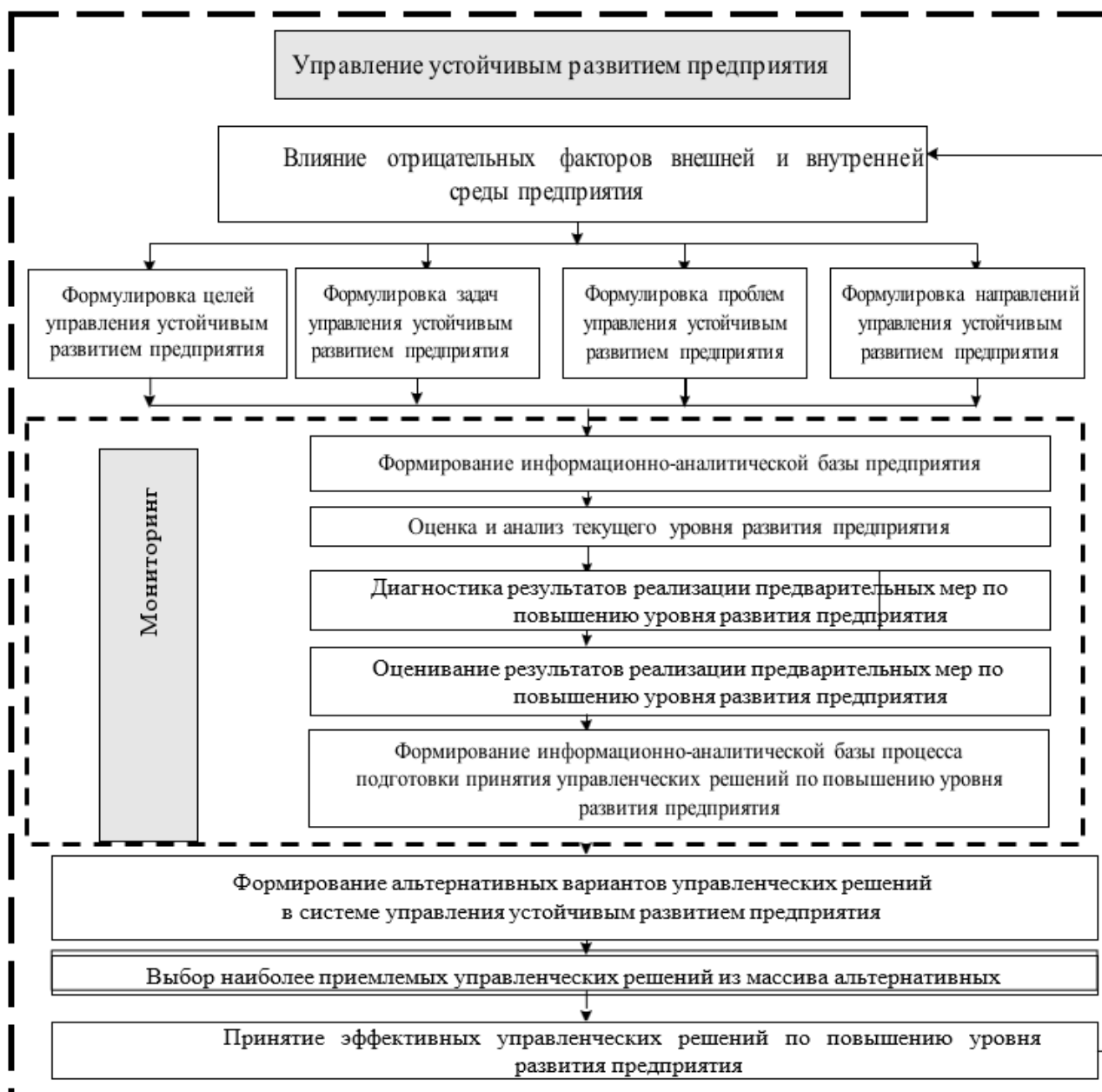


Рис. 2. Место мониторинга в системе управления устойчивым развитием предприятия

Примечание: составлено автором

Проведение мониторинга устойчивого развития предприятия требует учета специфики деятельности и индивидуальности системы управления каждого отдельного предприятия. С учетом этого, подходы к проведению мониторинга устойчивого развития предприятия на разных предприятиях могут отличаться.

Подытоживая рассмотрение концептуальных основ мониторинга в системе управления устойчивым развитием предприятия можно выделить следующие его характерные черты:

- мониторинг представляет собой процесс регулярного сбора и фиксации данных о ключевых элементах реализации программ развития предприятия для совершенствования управления устойчивым развитием предприятия;
- целью системы мониторинга устойчивого развития предприятия является ориентация управленческого процесса на достижение целей по повышению уровня развития предприятия;
- этапами организации мониторинга в системе управления устойчивым развитием предприятия является планирование, сбор данных, анализ и сравнение данных, отчетности, использования результатов;
- мониторинг устойчивого развития предприятия должен основываться на комплексности, системности и регулярности использования одних и тех же принципов и инструментов, соответствовать потребностям предприятия, быть объективным и прозрачным;
- проведение мониторинга устойчивого развития предприятия требует учета специфики деятельности и индивидуальности системы управления каждого отдельного предприятия.

Список литературы

1. Чаргазия Т.С. Система мониторинга инвестиционной активности в экономике города. // Экономический журнал. – 2011. – № 9/10. – С. 47-50.
2. Яшин С.Н., Солдатова Ю.С. Методика анализа перспектив развития инновационной деятельности предприятия. // Финансы и кредит. – 2015. – № 13 (637). – С. 32-43.
3. Мельцас Е.О. Совершенствование мониторинга финансовой устойчивости строительных организаций: автореф. дисс. ...к.э.н. – М., – 2013. – 22 с.
4. Галицын В.К. Концептуальные основы мониторинга. // Бизнес Информ. – 2013. – № 9. – С. 330-335.
5. Касьяненко Т.Г., Маховикова Г.А. Инвестиционный анализ. – М.: Юрайт, – 2022. – 560 с.

6. Черных А.В. Механизм устойчивого развития предприятия в период активной инвестиционной деятельности: автореф. дисс. ...к.э.н. – Белгород, – 2006. – 25 с.
7. Кириллова Ю.С. Создание системы мониторинга для обеспечения экономической безопасности предприятия. // Известия СПбГЭУ. – 2010. – № 1. – С. 86-89.
8. Гусев С.А. Мониторинг состояния устойчивого развития промышленного предприятия. // Вестник ЧелГУ. – 2012. – № 24 (278). – С. 83-88.

© Д.Н. Селиванов, А.Н. Селиванова, 2022