

УДК 616.31:614.253

DOI 10.46916/16112022-2-978-5-00174-764-2

## АСПЕКТЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ РОДИТЕЛЕЙ С ВРАЧОМ НА ДЕТСКОМ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОМ ПРИЁМЕ

**Жукова К.В.**

врач-стоматолог детский  
ФГБОУ ВО Тверской ГМУ МЗ РФ

**Жуков С.В.**

д.м.н., врач-педиатр  
ФГБОУ ВО Тверской ГМУ МЗ РФ

**Коновалов О.Е.**

д.м.н., профессор  
ФГАОУ ВО «Российский университет  
дружбы народов»

Научный руководитель: **Гаврилова О.А.**

д.м.н., профессор  
ФГБОУ ВО Тверской ГМУ МЗ РФ

**Аннотация:** Медико-просветительская деятельность врача-стоматолога детского - это совокупность информационно-образовательных мероприятий по целенаправленному распространению медицинских и гигиенических знаний, связанных с проблемами стоматологического здоровья детей.

В данной статье рассматриваются аспекты взаимоотношений «врач-родитель» в поисках наиболее оптимального типа взаимодействия на детском стоматологическом приёме, который помог бы преодолеть трудности, возникающие в процессе лечения, дать родителям неоценимый заряд надежды и уверенности в благополучном исходе стоматологического лечения.

**Ключевые слова:** детская стоматология, гигиена полости рта, рекомендации, адаптация, стоматофобия, родители.

## ASPECTS OF INTERACTION BETWEEN PARENTS AND A DOCTOR AT A PEDIATRIC DENTAL APPOINTMENT

Zhukova K.V.

Zhukov S.V

Konovalov O.E.

Scientific supervisor: O.A. Gavrilova

**Abstract:** The medical and educational activity of a pediatric dentist is a set of information and educational activities for the purposeful dissemination of medical and hygienic knowledge related to the problems of children's dental health. This article examines aspects of the "doctor-parent" relationship, in search of the most optimal type of "doctor-parent" interaction at a pediatric dental appointment, which would help overcome difficulties encountered during treatment, give parents an invaluable boost of hope and confidence in the successful outcome of dental treatment.

**Keywords:** pediatric dentistry, oral hygiene, recommendations, adaptation, stomatophobia, parents.

**Цель:** Сформировать позитивное отношение к детскому стоматологическому приёму у родителей /законных представителей.

Посещать врача - стоматолога детского необходимо в профилактических целях с первого года жизни ребенка [3].

С первого года жизни ребенка необходимо посещать детского стоматолога в профилактических целях, это позволяет ребенку легче адаптироваться, а при необходимости лечения не испытывать страха перед стоматологом [1].

Специалисту необходимо выстроить отношения с родителями, так как будут настроены родители, зависит поведение ребенка на стоматологическом приеме.[4] Врач-стоматолог детский обязательно должен проводить консультацию с родителями о правильном поведении детей на приеме и поведении в процессе лечения [6,7].

Родителям/законным представителям необходимо знать, что они имеют право присутствовать при оказании медицинских услуг ребенку, в связи с тем, что они являются законными представителями, т.к. ребёнок не обладает полной дееспособностью на основании ст.64 СК РФ [2,5].

В зависимости от ситуации, психо-эмоционального состояния и поведения ребенка и родителей будет зависеть дальнейшее лечение [12,14].

Родителям/законным представителям на стоматологическом приёме рекомендовано находиться:

- в кабинете в стороне от ребенка;
- рядом и держать ребенка за руку;
- за спиной ребенка [10].

Поведение родителей не должно мешать проводить медицинские манипуляции специалисту, так и младшему медицинскому персоналу [11].

Согласно проведенным социологическим опросам, дети в возрасте до 5 лет нуждаются в нахождении рядом с ними родителей.

Родители могут оставить ребенка в кабинете стоматолога только при условии, если ребенку более 6 лет, визит к врачу-стоматологу не первичный, ребенок полностью адаптирован к стоматологическому приему.

Родители на детском стоматологическом приёме переживают за своих детей намного больше, чем сами дети, такое поведение может быть следствием собственной дентофобии, страхом за ребенка, гиперопекой.

Все эти негативные психо-эмоциональные факторы в отношениях «детский стоматолог-родитель», следует учитывать до начала лечения [9,16].

Родители / законные представители должны соблюдать определенные общие правила:

- Относится к предстоящему приёму у стоматолога спокойно, планомерно подготавливать ребенка к стоматологическому приёму – как к будничному мероприятию.
- Если у родителей есть собственный негативный опыт, не рекомендуется обсуждать его с детьми.
- В день стоматологического приема поддерживать позитивный настрой ребенка, не акцентировать внимание на будущей встрече со стоматологом.
- Доверие родителей к врачу-стоматологу усиливает положительный настрой ребенка. [15]

Врач-стоматолог детский обязательно должен учитывать что, только убедив родителей в своей компетенции и эффективности лечебного процесса, он может завоевать доверие родителей, а через них и доверие ребенка [8]. Врачу-стоматологу детскому, следует помнить и учитывать ряд требований:

Врач-стоматолог прежде всего должен очень внимательно и терпеливо выслушивать родителей обо всем: о других его болезнях, о том, кто и где лечил ребёнка и каковы результаты лечения, чем больше информации соберет врач-

стоматолог, тем легче ему будет лечить ребёнка и общаться с ним, также наводящие вопросы могут успокоить родителей/законных представителей относительно квалификации врача, и его компетентности [13,17].

Врачу-стоматологу детскому следует помнить о том, что они создают общественный имидж, т.е. в этом общении «врач-родитель» формируется общественное мнение как врача, так авторитет лечебного учреждения [14].

**Выводы:** От родителей / законных представителей зависит дальнейшее правильное принятие необходимых стоматологических процедур, а также формирование восприятия будущего посещения врача-стоматолога.

Ответственное отношение родителей к здоровью детей, готовности родителей следовать рекомендациям врача-стоматолога детского во время стоматологического лечения способствует полная, своевременная и доступная информация о состоянии полости рта ребенка и взаимодействие родителей со специалистами смежных специальностей. Только в интересах всех сторон: «врач-пациент-родитель» и доверительных отношений между ними можно добиться благоприятного результата лечения, профилактики осложнений стоматологических заболеваний детей.

Основой взаимодействия «врач-родитель» должно быть преобладание комфортных отношений и установок, склонность к компромиссам, конгруэнтность в контактах.

### Список литературы

1. Алямовская Е.Н. Психопрофилактика в стоматологии/ Е.Н.Алямовская //Новое в стоматологии. - М.-2002.-№6.-С.12-13.
2. Бойко В.В.Психология и менеджмент в стоматологии. Том VII. Сервис –детям , 2012,200с.
3. Буканова К.В., Гаврилова О.А, Оценка затрат рабочего времени врача-стоматолога детского при оказании помощи детям с различным уровнем здоровья и поведенческими реакциями //материалы LXX Международной научно-практической конференции студентов и молодых ученых .2016.С.1123
4. Журбенко В.А, Семенова А.В. Дентофобия у детей- особенности эмоционального статуса ребенка и факторы, влияющие на него перед стоматологическим приёмом // в сборнике: Актуальные направления фундаментальных и прикладных исследований : материалы международной научно-практической конференции .НИЦ «Академический».2017.С .38.

5. Ермолаева Л.А., Малахина И.О., Ванчакова Н.П. Юридические аспекты взаимодействия с конфликтными стоматологическими больными //Психиатрия консультирования и взаимодействия: Материалы конференции (15-17 апреля 2004 г.). СПб.2004.-С.110-112.
6. Молофеева В.А. Дентофобия: Почему дети боятся стоматолога // Проблемы стоматологии .-2013.№3.С.63
7. Основы управления поведением детей и подростков на стоматологическом приёме: Учебно-методическое пособие /Попруженко Т.В.Терехов Т.Н.-Минск: БГМУ,2005.-С.6-18, 31-44.
8. Райт Дж., Старки П.Э.Гарднер Д.Э, // Управление поведением детей на стоматологическом приеме. М.2009.-304 с.
9. Сыпкова , В.В.Взаимодействие ребенка-пациента и врача – стоматолог/ В.В. Сыпкова,А.И.Скакун, А.А.Осадчая, О.А.,Тимонина .-Текст: непосредственный // Молодой учёный.-2021.-№ 19.-С.273-275
10. Фалько Е.Н.Оценка родительского влияния на поведение ребенка во время стоматологического приёма /Е.Н.Фалько // Dental Forum.-2013.-№3.- С.87
11. Фалько Е.Н. Детско-родительские отношения и оценк их влияния на поведение ребенка на стоматологическом приёме /Е.Н.Фалько, В.М.Елизарова , Н.А.Сирота //Стоматология для всех.-2014.-№1.-С.34-36.
12. Терехова Т.Н.,Мельникова Е.И.// Современная стоматология .-2016-№2.-С.52-53.
13. Фирсова И.В. Концепция комплаентности в стоматологической практике : автореф.дис.д-ра наук.-Волгоград,2009.-52 с.
14. Berman M.H. How can dentist and parents communicate effectively about childrens dental health/ М.Н. Berman //Jornal of the American Dental Association .-2001.Vol.132.-№ 6.-P.795-796.
15. The effect of psychological management on dental anxiety in children/M.O.Folayan, D.Ufomata,C.A.Adekova-Sofora et.al//Jornal of Pediatric Denstry.-2003.-V.27.-P.365-370
16. Kronina L., Raschevskaya M., Care R. Psychosocial factors correlate with pediatric dental anxiety. Dentistry. 2017;19(3):84-90.
17. Kiritsy M.A., Dimou G., Ligidakis N.A. Parental attitude and perception affecting the dental behavior of children in the Greek population. Clinical study. Eur Arch Pediatr Dent. 2009 Jan; 10(1):29-32. doi: 10.1007/BF03262664