

УДК 330

ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ В ВОПРОСАХ ЮРИДИЧЕСКОГО ДОКУМЕНТОВЕДЕНИЯ

Краевская Анна Геннадьевна

студент

Научный руководитель: **Гарная-Иванова Инна Александровна**

канд.юр.наук, доцент

ФГБОУ ВО «Российский экономический
университет имени Г.В. Плеханова»

Аннотация: В научной статье изучается искусственный интеллект и возможность его применения в сфере юридического документоведения. В работе рассматриваются: сущность искусственного интеллекта, актуальность использования искусственного интеллекта в юриспруденции, варианты автоматизирования юридических процессов. Автор изучает вопросы телемедицины, делает выводы о положительных и отрицательных сторонах внедрения её в жизнь современного человека.

Ключевые слова: искусственный интеллект, юриспруденция, документооборот, телемедицина, здравоохранение, автоматизирование, человеческий фактор.

ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN MATTERS OF LEGAL DOCUMENTATION

Kraevskaia Anna Gennadievna

Scientific adviser: **Garnaya-Ivanova Inna Aleksandrovna**

Abstract: The scientific article studies artificial intelligence and the possibility of its application in the field of legal documentation. The paper considers: the essence of artificial intelligence, the relevance of the use of artificial intelligence in law, options for automating legal processes. The author studies the issues of telemedicine, draws conclusions about the positive and negative sides of its introduction into the life of a modern person.

Key words: artificial intelligence, law, document management, telemedicine, healthcare, automation, human factor.

В наши дни уровень технического прогресса достиг невероятных высот, заметно увеличилась его роль во многих сферах повседневной жизни. Современный человек не представляет себя без, ставшими обыденными, вещей научного прогресса. Изменилась не только личная жизнь и её порядок, значительно модернизировались предприятия и повысилась сфера внедрения автоматизации, но до автономности не каждое малое общество дошло в полной мере, и юриспруденция не исключение.

Сам по себе, искусственный интеллект представляет собой многогранную систему или многофункциональную машину, которая может имитировать поведение человека, выполняя основные задачи на полученном ранее базисе знаний. Искусственный интеллект учится, познаёт мир, но с помощью человека, который должен контролировать процесс работы, возможные риски и прогнозировать результаты. В сфере юриспруденции набирает популярность сам факт и процесс внедрения искусственного интеллекта в процесс работы. Например, активно применяются чат-боты с разнообразными славянскими именами, эти виртуальные помощники обучены и полностью готовы взаимодействовать с услугополучателем. Наиболее ярким и известным примером являются ресурсы «открытого окна». На госуслугах каждый зарегистрированный пользователь может получить помощь по различным вопросам от виртуального помощника. Именно к такому результату стремятся юридические лица, деятельность которых связана как с производством, так и с оказанием юридических услуг. Стоит отметить, что данная стратегическая задача развития и внедрения искусственного интеллекта в сферу юриспруденции уже получает положительные результаты по всему миру. В качестве примера обращаем внимание на австралийскую компанию LawPath, которая создала собственный чат-бот Lexi. Lexi, который прекрасно справляется со множеством важных задач. Например, чат-бот помогает пользователям составлять контракты, документы, договоры, такие как «политика конфиденциальности» и «соглашения о неразглашении». Чтобы получить совет от робота, пользователям необходимо сформулировать тип и суть вопроса, а после написать в чат и уже через несколько минут пользователь получит ответ, не проходя процесс интеграции с какими-либо мессенджерами или приложениями.

К сожалению, в России внедрение искусственного интеллекта происходит не так активно, как зарубежом. Legaltech, Lawtech и Regtech

давно фигурируют в словаре зарубежного юриста и пришли в Россию совсем недавно. Данные понятия для профессиональных юристов почти ничем не отличаются и схожи по своему значению. Деятельность в области Legaltech направлена на автоматизацию трудоёмкой работы в юридических компаниях и департаментах. Под данным термином понимается движение с целью пересмотра традиционных взглядов на разрешение юридических вопросов с помощью информационных технологий. Развитие сегмента Legaltech способствует изменению целей и смене приоритетов дальнейшего развития навыков юристов, переходу к качественно новой системе правосудия, которая должна стать доступнее и функциональнее для большинства населения путём упрощения алгоритмов взаимодействия клиентуры с действующими юристами, а также совершенствования и автоматизирования их общения. В последующем, доведения не только до быстрого и простого контакта и общения, но и до полной автономности формальных вопросов, которые лишь препятствуют быстрому функционированию качественной деятельности юриста.

Статистика рынка свидетельствует о том, что индустрия Legaltech активно спонсируется многими странами, а суммы инвестиций увеличиваются кратно из года в год. Таким образом, объем рынка современной юриспруденции в США составил около \$450 млрд, а в России он был оценён в \$2 млрд. По оценке экспертов, процент внедрения технологий в юридическую деятельность составил около 20%, но при этом наблюдается постоянный рост актуальности и важности тенденции развития юридической сферы российского рынка именно в этом направлении сотрудничества. Существует и оппозиционное мнение, вопреки данным и цифрам. Так, например, Владислав Добровольский в своём курсе «Алгоритмы права» отмечает, что зачастую, под термином эпохи Legaltech, в России, представляется самый обычный и многим привычный маркетинг. По его мнению, на российском рынке ещё не наступило время для реализации задач и целей эпохи внедрения искусственного интеллекта. Несколько иное мнение высказывает Роман Янковский. Он считает, что в современных реалиях компании в России не бросаются на особые эксперименты, опыт внедрения Legaltech небольшой, но он имеется и нашёл достаточно положительный исход в своём применении. Таким образом, можно подытожить, что виртуальные технологии порождают множество мнений – как за, так и против. Но, стоит отметить, что плюсы идут в

противовес недостатком внедрения актуальных тенденций на рынок услуг.

Важно обратить внимание на своевременность популяризации технологии искусственного интеллекта в России. На основе изученной научной литературы мы можем выделить два основных фактора, которые этому активно способствуют в сфере предоставления юридических услуг.

Во-первых, фактор доступности высокопроизводительных вычислительных ресурсов, что не требует высоких затрат у потребителя. Ранее, системы для базирования и развития искусственного интеллекта были дорогостоящими для широкого использования. Но сегодня возможность внедрения искусственного интеллекта стала доступнее без ограничений и ущемления прав и интересов каждого пользователя.

Во-вторых, фактор конкуренции. Как известно, конкуренция всегда порождает предложение, а спрос на внедрение новейших технологий имеется изначально. Многие юридические лица, оказывающие юридические услуги считают, что искусственный интеллект является одним из главных приоритетов в их деятельности. Подчеркнем, что в ходе внедрения искусственного интеллекта в сферу юриспруденции, ученые и практики пытаются адаптировать имеющиеся решения под особенности деятельности каждой организации.

Мы считаем, что внедрение искусственного интеллекта крайне важно и должно быть в приоритетных задачах каждой организации. На наш взгляд, целесообразно отвести консервативную позицию, по причине бесперспективности. Более того, придерживаясь мнения, что российский рынок юридических услуг не адаптирован к внедрению плодов технического прогресса, мы лишь усугубляем ситуацию и значительно препятствуем развитию юриспруденции в современных реалиях.

Замена человеческого фактора на предприятиях, организациях считается одной из приоритетных задач, потому что искусственный интеллект, в отличие от человека, объективен. Искусственный интеллект, по своей природе, уже изначально натренирован на больших данных и склонен к обучению и совершенствованию. Технологии машинного обучения позволяют спрогнозировать точное повышение или понижение доходов, репутации, сформировать и проанализировать путь развития компании, опираясь на жизненно важные факторы и цифры в ходе формирования жизненного цикла предприятия.

В сфере юриспруденции минимизирование человеческого фактора возможно не только в рутинных делах, таких как разбор и анализ

документации или составление типовых договоров, но и в процессе рассмотрения дел различной направленности: уголовно-правовой, гражданско-правовой.

Считаем важным обратить внимание, на исследование проведенное Джонатаном Левавом и его коллегами из Стэндфордского университета целью которого было выявление и изучение факторов, влияющих на принятие решений судьей. В самом начале дня решение об уголовно-досрочном освобождении могло быть положительным с вероятностью около 65 %, но ближе к обеду вероятность снижалась, возвращаясь к изначальному значению, ближе к нулю. По результату эксперимента были сделаны выводы о том, что судья, будучи сытым и отдохнувшим принимал более позитивные решения, а как только становился уставшим и голодным, эти физиологические факторы оказывали прямое влияние на его решения. Однако, такая тенденция, хоть и привычна, и естественна для всех людей, она не должна существовать на практике, ведь она даже не основывается на субъективизме, а базируется на физиологическом состоянии. По итогам исследования, учёные обучили искусственный интеллект, проанализировав с его помощью около полумиллиона судебных решений, более чем за 30 лет. Нарботав полученный базис теоретических знаний, искусственный интеллект принимал решения с точностью до 85 %, минуя человеческий фактор. Безусловно, он не функционировал самостоятельно, а именно перепроверял решения судей, внося коррективы при необходимости.

Таким образом, можно сделать вывод о возможности применения искусственного интеллекта в сфере юриспруденции.

Помимо частичной замены человеческих ресурсов, мы можем наблюдать и общее улучшение качества работы юристов во многих сферах благодаря применению инновационных технологий. Например, возможность применения инновационных технологий в судебно-претензионной работе значительно сокращает временные затраты и человеческие ресурсы для решения стандартизированных задач, связанных с обработкой значительного объёма юридических документов (типовых договоров, шаблонных протоколов, решений). Безусловно, качеству обработки юридических документов будут способствовать осуществление автоматической сортировки документов с определением типа, вида, ответственного специалиста, проверка реквизитов и вопросов на соответствие формальным требованиям, подготовка кратких выжимок по содержанию документов с

целью сокращения времени на ознакомление с сутью каждого из документов и проектирование дальнейшей деятельности специалиста. Для автоматизации работы с некоторой категорией юридических документов требуется грамотно обученный и созданный искусственный интеллект. Более того, необходима формализация всех полученных и уже имеющихся знаний в судебно-претензионной работе, что позволит увидеть значительный прогресс и определённый результат спустя несколько месяцев. При соблюдении всех описанных условий, произойдёт успешная автоматизация целой предметной области, что в последующем приведёт к обработке более 80% всех документов без участия человека, сокращению временных затрат на рутинные дела более чем на 90% и сокращению судебных издержек. Второй, не менее яркий пример, это автоматизация обработки запросов. Данное направление считается не менее важным в автоматизации юридических процессов, что особенно актуально для банков и корпораций. Отсутствие полноценного электронного документооборота усложняет процесс обработки входящих запросов как от государственных органов так и от партнеров. Чаще всего, эти запросы обрабатываются в ручном режиме, что связано со значительными временными затратами, а в последующем - с невыполнением задач в предусмотренные сроки и как следствие штрафные санкции и потеря репутации. Решить, достаточно актуальный, вопрос позволит искусственный интеллект и его внедрение. Это позволит не только классифицировать входящие запросы по темам и отправителю и проверять соблюдение стандартизированных формальных требований, но и генерировать сразу ответы на поступающие запросы и, обращаться к большему количеству источников информации за меньшее время для проверки достоверности и правильности той или иной информации, которая будет на тот момент находиться в обработке. Произойдёт масштабирование каждого из запросов, но после наступит автоматизация каждого из этапов обработки документов, что позволит достичь всех целевых показателей. Для претворения всех задач и целей в жизнь, достаточно будет иметь грамотно обученный искусственный интеллект, что позволит достичь сразу несколько результатов. Во-первых, сократятся временные затраты на обработку входящих запросов на 80%, минимизируется количество ошибок в результате уклонения от влияния человеческого фактора и существенно сократится объем штрафов,

вследствие чего улучшится репутация организации и социально-психологический климат в рабочем коллективе.

Таким образом, технологии искусственного интеллекта позволят совершенно по-новому взглянуть на юриспруденцию, усовершенствовать традиционный подход к решению задач и достижению целей документации, что позволит ускорить и модернизировать работу. Такая трансформация откроет возможности для эволюции юридического документооборота на всех стадиях становления, развития и совершенствования.

Говоря о цифровых технологиях, не менее востребованным направлением хочется выделить здравоохранение. Современное медицинское право, как современная отрасль деятельности, сформировалась лишь в 90-х годах после принятия в 1993 году основ законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан и специальных законов, регламентирующих врачебную деятельность, организации медицинского страхования и оказание специализированных видов медицинской помощи. К сожалению, в юридической науке нет единого наименования отрасли права (законодательства) в сфере медицины. Именно поэтому, уместно будет использовать несколько терминов – лечебное право, право об охране здоровья, врачебное право и медицинское право. Российское здравоохранение за последние 20 лет претерпело существенные изменения и несмотря на то, что отрасль права считается относительно молодой, она успела значительно преобразоваться. Завершился процесс формирования самостоятельного правового поля, которое позволило выделить самостоятельную отрасль права и законодательства. Медико-правовые отношения «по вертикали» характеризуют преимущественно гражданско-правовые отношения, правоотношения «по горизонтали» характеризуют административно-правовые отношения. Все они возникают в сфере оказания медицинских услуг и регламентируются множеством документов. Данные отношения возникают в процессе функционирования органов и организации здравоохранения по поводу охраны здоровья граждан, каждая группа отношений регулируется определёнными правовыми актами различных отраслей права. В сфере медицинского права большую роль играет юридическое документоведение, которое как раз-таки делает законными все услуги, которые, в свою очередь, оказывает государственная или частная медицинская организация. В традиционной форме правоотношений между частной организацией и клиентом, заключается договор возмездного

оказания услуг. Все приложения о стоимости услуг, обработке персональных данных, акте оказанных услуг, согласии на дистанционную передачу информации, информированном добровольном согласии заказчика, заказе определённых платных медицинских услуг составлялись вручную. Но, с приходом в сферу медицины искусственного интеллекта, жизнь медицинских работников и персонала медицинских учреждений стала значительно проще. Безусловно, появились новые перспективы лечения заболеваний, но и большой путь модернизации прошло документооборот, которое почти полностью автоматизировало каждодневные типовые дела, в частности, заключение договора о предоставлении медицинских услуг. Отдельно следует обратить внимание на термин «телемедицина». Наиболее актуальным вопросом, на который находит ответ телемедицина стало оказание помощи, консультации пациенту дистанционно. В России к телемедицине относятся скептически, а любое практическое применение и попытки внедрить её в повседневную жизнь вызывает множество споров. Из положительных сторон телемедицины следует выделить доступность, ведь, несмотря на возможности и расстояния, каждый человек получает консультацию с самыми лучшими врачами, и перспектива внедрения телемедицины в повседневную жизнь будет способствовать ускорению и совершенствованию работы здравоохранения. Для развития отрасли необходимо всего два компонента: правильно выстроенное и грамотно составленное законодательство и техническая поддержка, идущая в ногу с современными тенденциями развития технических аспектов в обществе. И тогда, мы сможем получать качественные услуги и консультации от врачей, а также проходить все этапы выздоровления дома под чутким руководством специалистов. Телемедицина одна из быстро развивающихся и очевидных векторов модернизации современной медицины. При качественной поддержке со стороны законодательства, данное направление будет непрерывно развиваться.

Подводя итог, мы уверены, что за применением искусственного интеллекта во всех сферах человеческой деятельности будущее. Грамотный подход и качественное обучение смогут минимизировать человеческий фактор, вследствие чего улучшится результат деятельности специалистов в сфере юриспруденции и значительно преобразится эффективность юридического документооборота.

Список литературы

1. Зайцева Е.В. Гончарова Н.В. Делопроизводство и документооборот. 2017. С. 18 – 127.
2. Кашанина Т.В. Юридическая техника: учебник / Т.В. Кашанина – 2-е изд, пересмотр. – М: Норма: Инфра-М, 2011 – 496 с.

© А.Г. Краевская, 2022