

Политика возврата средств

Настоящая Политика возврата денежных средств разработана в соответствии с положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

Настоящая Политика регулирует порядок возврата денежных средств, уплаченных физическими лицами (далее — Заказчик) за услуги, оказываемые Международным центром научного партнерства «НОВАЯ НАУКА» (ИП Ивановская И.И.) (далее — Исполнитель).

1. Основания для возврата

1.1. Заказчик вправе письменно обратиться с заявлением о возврате уплаченных денежных средств в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь следующими ситуациями:

- двойное списание средств;
- технический сбой при оплате;
- невозможность получения услуги по вине Исполнителя;
- отказ от услуги до ее оказания Исполнителем.

2. Порядок возврата

2.1. Для возврата денежных средств Заказчик направляет письменное заявление в адрес Исполнителя по электронной почте office@sciencen.org с обязательным приложением:

- копии документа, подтверждающего оплату (чек, квитанция, скриншот и т.п.);
- банковских реквизитов для возврата средств.

2.2. Возврат осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения полного комплекта документов.

2.3. По согласованию с Заказчиком уплаченные средства могут быть зачтены в счёт оплаты других услуг

3. Форма заявления

В МЦНП «НОВАЯ НАУКА»

от: _____

паспортные данные: _____

e-mail: _____

телефон: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу осуществить возврат денежных средств в размере _____ рублей

за _____

по причине _____,

оплаченных мной (дата, способ оплаты).

К заявлению прилагаю подтверждение оплаты.

Реквизиты для возврата:

Наименование банка: _____

ИНН/КПП: _____

БИК: _____

Кор. счет: _____

Р/с: _____

Получатель: _____

«__» _____ 20__ г. Подпись: _____ / ФИО

4. Прочие условия

4.1. Возврат денежных средств осуществляется только на счёт, с которого производилась оплата, если иное не оговорено письменно.

4.2. Исполнитель не несёт ответственности за задержки возврата, вызванные действиями платёжных агентов, агрегаторов или банков.

4.3. В случае неполного или некорректного указания реквизитов срок возврата может быть увеличен до момента получения корректной информации от Заказчика.

4.4. В случае оказания услуги в полном объёме до момента подачи заявления возврат денежных средств не производится (п. 4 ст. 32 Закона № 2300-1).

4.5. В случае отмены и/или переноса услуги по причине форс-мажора Исполнитель обязуется предложить Заказчику альтернативу: перенос услуги или возврат по заявлению.

4.6. В случае зачёта стоимость услуги может быть пересчитана с учётом новых условий или пакета услуг.

4.7. В случае правомерного отказа от услуги возврат осуществляется в полном объёме за вычетом комиссии платёжной системы и иных прямых расходов, понесённых Исполнителем до момента получения отказа.

4.8. Исполнитель вправе запросить у Заказчика дополнительные документы, подтверждающие его личность, а также факт осуществления оплаты, в целях предотвращения несанкционированных возвратов и соблюдения требований законодательства.

4.9. Возврат денежных средств осуществляется только лицу, совершившему платёж, либо его законному представителю при

наличии нотариальной доверенности.

4.10. Возврат денежных средств не производится в следующих случаях:

- если услуга была оказана в полном до момента обращения;
- если обращение с заявлением о возврате не соответствует требованиям, установленным в настоящей Политике (например, подано устно, без подтверждающих документов, с просрочкой).

5. Урегулирование споров

5.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с возвратом денежных средств, разрешаются путём переговоров.

5.2. При недостижении согласия спор подлежит рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения Исполнителя.

6. Персональные данные

6.1. Персональные данные, указанные в заявлении на возврат, обрабатываются в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» исключительно в целях возврата средств.